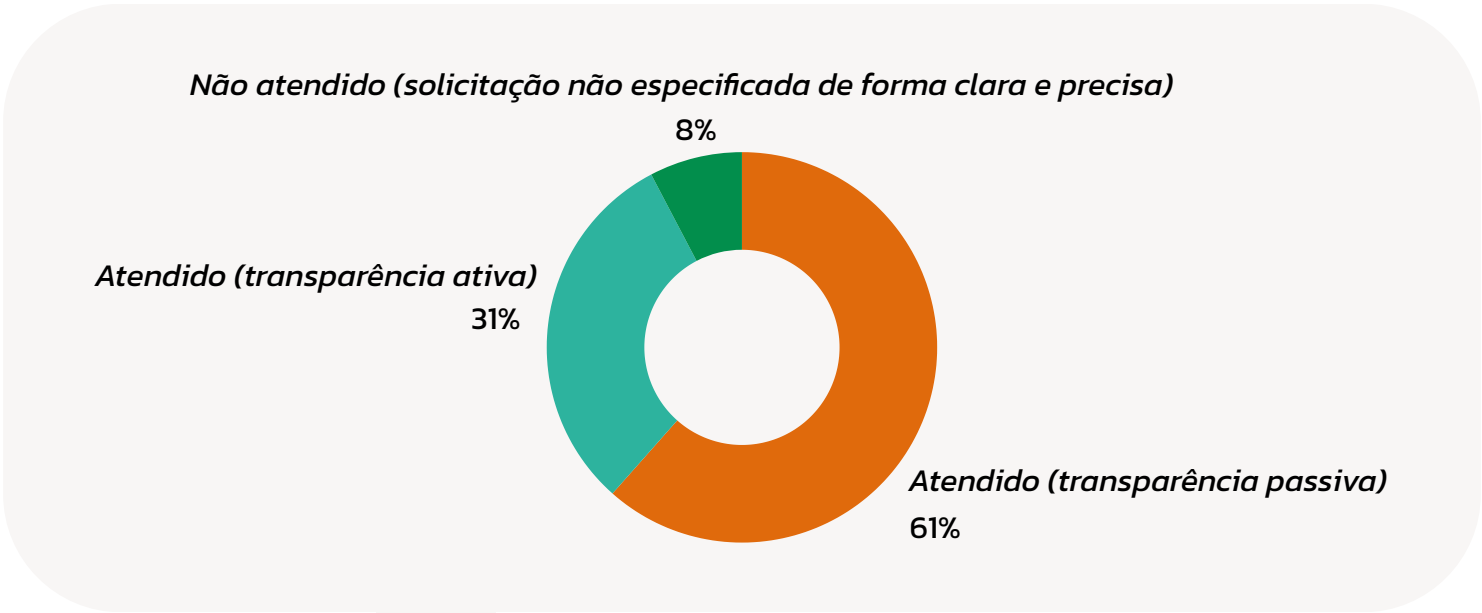




Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 31%, e as classificadas como Transparência Passiva, a 61%; as solicitações classificadas como Não atendidas (solicitação não especificada de forma clara e precisa) correspondem a 8% das manifestações deste período de 2025.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência passiva) 08

Atendido (transparência ativa) 04

Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa) 01

Não atendido (informação inexistente) 0

Não atendido (competência outros poderes) 0

Total geral 13

Solicitações de Informação por assunto/subassunto

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Informação sobre legislações estaduais (lei, decreto, portaria, etc)	–	02
Procedimentos e orientações para solicitação de informação (sic)	–	02
Assédio moral	Violência sexual	01
Emprego/estágio	Orientações e procedimentos para serviços de terceirização	01
Estrutura e funcionamento das ouvidorias setoriais	Apuração/acompanhamento de manifestações	01
Estrutura e funcionamento do comitê setorial de acesso à informação (csai)	–	01
Estrutura e funcionamento do órgão/entidade	Informações	01
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Governo	01
Sistemas institucionais e aplicativos	Cessão de ferramentas e aplicativos institucionais	01
Transparência de informações públicas	Convênios	01
Transparência de informações públicas	Servidores	01
TOTAL		13

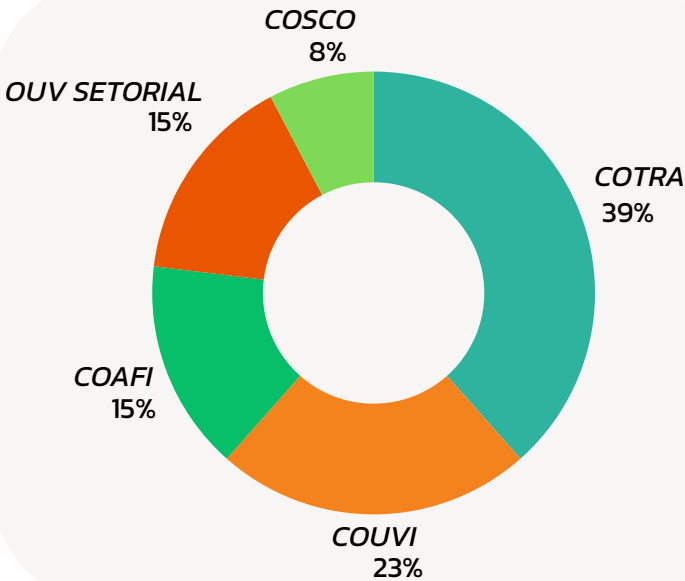


Solicitações de Informação

POR ÁREA

As áreas que apresentaram maior demanda por solicitações de informação foram: a Coordenadoria de Ética e Transparência (COTRA) com 39% do total, seguida pela Coordenadoria de Ouvidoria (COUVI) com 23%. A Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI) e a Ouvidoria Setorial registraram 15% cada, enquanto a Coordenadoria de Correição (COSCO) respondeu por 8% das solicitações.

ÁREA	QUANTIDADE
COTRA	05
COUVI	03
COAFI	02
OUV.SETORIAL	02
COSCO	01
TOTAL	13



Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade Trimestral do SIC

Solicitações de Informação Respondidas no prazo **13**

Total de Solicitações de Informação **13**

RESOLUBILIDADE **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informação **102**

Total de respostas das Solicitações de Informação **13**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **7,84**

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.