



PROCESSO
MACROPROCESSO

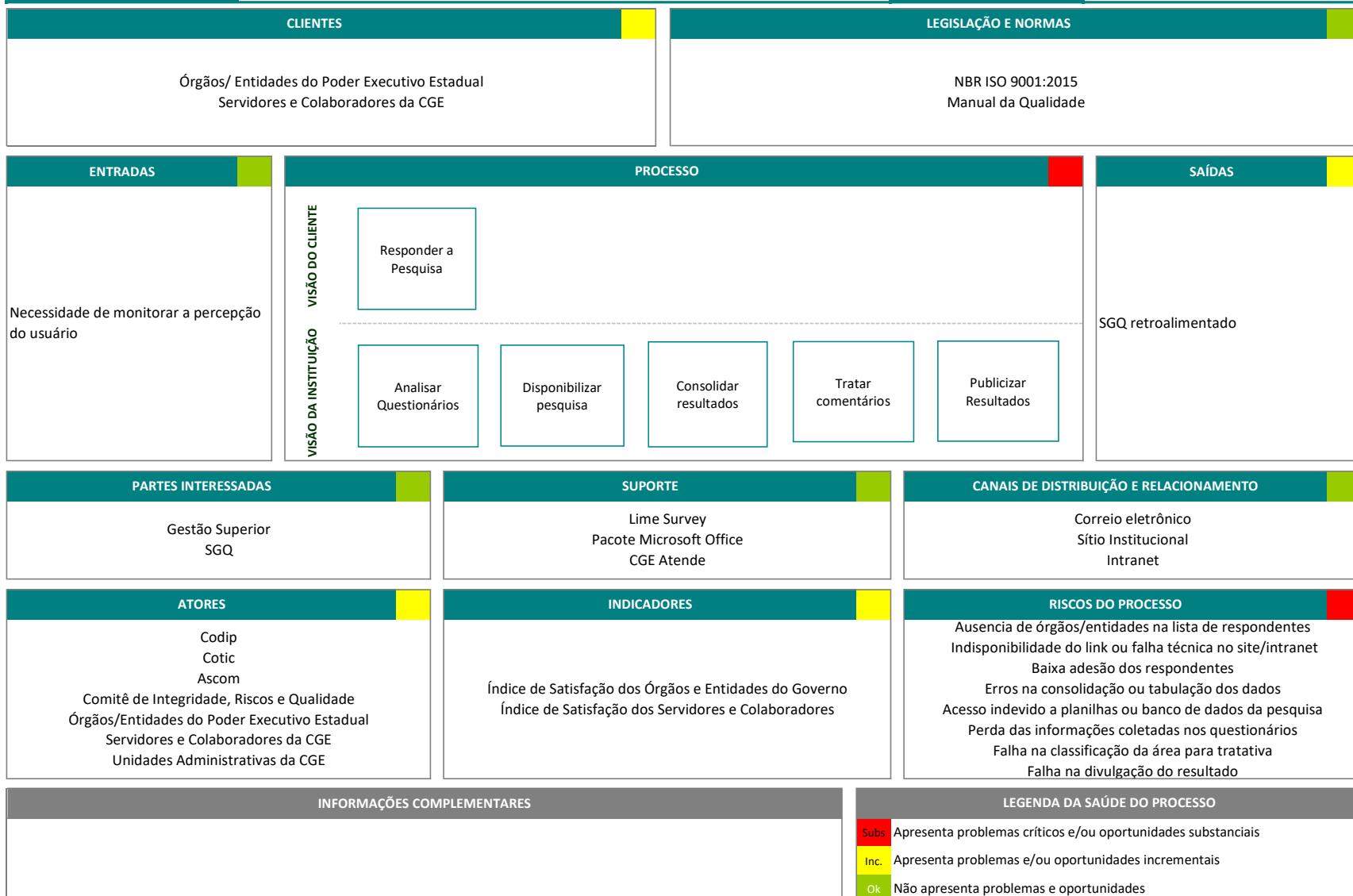
DIAGRAMA DE ESCOPO E INTERFACE DO PROCESSO

P.G.1.03. Pesquisa de Satisfação

Gestão Institucional

DATA DE ATUALIZAÇÃO

05/11/2025 (versão 06)



DATA	ALTERAÇÕES RELEVANTES EM RELAÇÃO À VERSÃO ANTERIOR
05/06/22	Alteração da planilha "Plano de ação", aba 1.4; adequação a nova metodologia de riscos e dono do processo.
05/04/23	Alteração da coluna "INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES (em caso de Não Conformidade apontar a causa raiz)" na aba 1.4 Plano de Ação e alteração do Líder e Dono da Gestão por Processo.
19/05/23	Alteração de fluxo e formulários das pesquisas.
15/06/23	Melhoria nos questionários e fluxo das pesquisas.
04/09/23	Ajustes ao novo Regimento do Comitê de Integridade e Qualidade.
05/11/25	Alterações no Deip, fluxograma, riscos e LGPD do processo.