

RESPOSTAS AOS COMENTÁRIOS E SUGESTÕES DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM ÓRGÃOS E ENTIDADES DE PODER EXECUTIVO ESTADUAL – 2024

ELOGIOS REGISTRADOS

Na condição de Ouvidor e Presidente da Comissão de Controle interno da Academia Estadual de Segurança Pública do Ceará, venho externar meus parabéns ao trabalho de excelência que é desempenhado pela CGE e todos os seus colaboradores.

A CGE dá o suporte necessário os órgãos estaduais, de forma que temos acesso direto à equipes de cada assunto específico.

As orientações que o CGE faz são de extrema importância para a manutenção da qualidade dos processos e procedimentos aplicados internamente.

Observo, a cada ano, uma evolução nos trabalhos apresentados pela CGE e na forma de conduzi-los. Na área de controle interno, destaco a disponibilização das trilhas de auditoria e os guias de verificação de conformidade como excelentes ferramentas para apoio às assessorias setoriais. Destaco também a satisfação com as apresentações iniciais do novo sistema de contratos, que também deve nos auxiliar bastante como ferramenta de gestão contratual.

A CGE - Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado, promove o controle e gestão pública fortalecendo transparência e ética no âmbito estadual, subsidiando os órgãos estaduais em diversas ações, desde acessos a sistemas como também treinamentos.

A CGE tem atuado de maneira satisfatória no cumprimento de suas atribuições e competências, exercendo adequadamente a coordenação do Sistema de Controle Interno, e suas atividades correlatas, como as atividades de Controladoria, Auditoria Interna Governamental, Ouvidoria, Transparência, Ética, Acesso à Informação e Correição.

Nada a relatar, pois todas as vezes que precisamos para tratar de algumas questões o índice de prontidão e de resolatividade foi altíssimo.

A CGE tem cumprido um papel fundamental na promoção da boa governança e contribuído de maneira significativa na capacitação dos servidores do Estado, por meio de cursos e reuniões.

Portal e-Parcerias é muito fácil de operar e os manuais a disposição ajudam bastante. Parabéns!

De minha experiência pessoal, os cursos ofertados são excelentes.

A CGE é uma instância muito importante e a sua abertura e disponibilidade para parcerias estratégicas é uma referência para o Estado do Ceará.

Não tenho nada a acrescentar. Sempre que precisei foi muito rápido!

A atuação da CGE visa a eficiência dos processos e a busca pela otimização dos resultados, sempre pautada pela ética e compromisso com a qualidade.

A CGE apresenta uma boa atuação, considerando os itens avaliados anteriormente. Um destaque é o quadro de pessoal da CGE, seu comprometimento, disponibilidade e atenção.