



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO



**VI Reunião da Rede de
Ouvidorias**

INFORMES
**Coordenadoria de
Ouvidoria**

Dezembro 2025

VI REUNIÃO

DA REDE DE OUVIDORIAS

ANIVERSARIANTES DE NOVEMBRO

03/11- MARIA AGLAIS FERREIRA CAVALCANTE (UECE)
09/11- PAULO HENRIQUE ARAÚJO LIMA (SPS)
10/11- PAULO SERGIO SOUSA MOTA (CEGÁS)
10/11- MARCOS ANTONIO PAULINO DIAS (EMATERCE)
13/11- RAQUEL DE SOUZA PARENTE (SRH)
16/11- TEN. CEL. JOSÉ EDIR PAIXÃO DE SOUSA (CBMCE)
09/11- MARCELO BORGES CAVALCANTE (SEDIH)
23/11- THIAGO ALVES PAIVA (SEFAZ)
26/11- MARJORY MARA RODRIGUES OLIVEIRA BEZERRA (PEFOCE)

ANIVERSARIANTES DE DEZEMBRO

17/12- DANIELA DANTAS (ARCE)
22/12- MARIA DO SOCORRO AREAL (ISSEC)
31/12- ALAN CÉSAR DE MENEZES (CASA MILITAR)



Orientações e comunicados

- **A Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv) realizará um recadastramento dos membros plenos e colaboradores.**
 - **Criação de 3 novos grupos de trabalho na Renouv: Ouvidoria e Direitos Humanos; Gestão de Denúncias de Ouvidoria e Uso de IA em Ouvidorias.**
 - **Previsão que o seminário nacional de ouvidorias seja realizado em novembro, formato ainda a ser definido.**
-
- **Comunicar previamente à CGE (Coordenadoria de Ouvidoria) sobre a criação de peças institucionais sobre ouvidoria e correlatos (Cartilhas, Manuais, Cartazes, Panfletos, Etc).**
 - **Atenção na revisão da classificação dos tipos das manifestações.**



Orientações e comunicados



- Em janeiro de 2026 iniciarão as visitas técnicas para aferição da variável de infraestrutura da Avaliação de Desempenho das Ouvidoria;



- Prazo de entrega do relatório de ouvidoria: 09/02/2026.

Congresso Brasileiro de Ouvidores

25 participantes da Rede Estadual de Ouvidorias

- ☐ CGE participou da oficina: Ouvidorias e o fortalecimento da governança no setor público – colaborando com o aperfeiçoamento das práticas públicas e com a inibição de atos irregulares.
- ☐ Publicação de artigos na Revista Científica da ABO-CE: Jean Lopes, Maria Antonizete, José Benevides, Thaís pinheiro, Domingos Neto e Rosana Ramos (Seas), Gabriela Alves e Francisco Ionário (CIPP)
- ☐ Exposição de pôsteres: Cícera Hermínia e Ayana Silva (ISGH)



- ☐ Artigos
 - Modelo de Gestão em rede (CGE)
 - Uso da ouvidoria por usuários do sistema socioeducativo (SEAS)
 - A ouvidoria e a cultura do elogio (CIPP)

Melhorias do CT

Melhorias realizadas

- ☐ Adequação da aba sumário dos relatórios

Melhorias programadas

- ☐ Correção do bug (erro) causado pelo invalidação em manifestações compartilhadas
- ☐ Relatório tempo médio áreas internas
- ☐ Ajustes nas funcionalidades do perfil de dirigente (conclusão)



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Obrigado!