



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

**Rede de
Ouvidorias**

Poder Executivo do Ceará

**VI Reunião da Rede de
Ouvidorias**

**INFORMES
Coordenadoria de
Ouvidoria**

Dezembro 2025

VI REUNIÃO

DA REDE DE OUVIDORIAS

ANIVERSARIANTES DE NOVEMBRO

- 03/11- MARIA AGLAIS FERREIRA CAVALCANTE (UECE)
- 09/11- PAULO HENRIQUE ARAÚJO LIMA (SPS)
- 10/11- PAULO SERGIO SOUSA MOTA (CEGÁS)
- 10/11- MARCOS ANTONIO PAULINO DIAS (EMATERCE)
- 13/11- RAQUEL DE SOUZA PARENTE (SRH)
- 16/11- TEN. CEL. JOSÉ EDIR PAIXÃO DE SOUSA (CBMCE)
- 09/11- MARCELO BORGES CAVALCANTE (SEDIH)
- 23/11- THIAGO ALVES PAIVA (SEFAZ)
- 26/11- MARJORY MARA RODRIGUES OLIVEIRA BEZERRA (PEFOCE)

ANIVERSARIANTES DE DEZEMBRO

- 17/12- DANIELA DANTAS (ARCE)
- 22/12- MARIA DO SOCORRO AREAL (ISSEC)
- 31/12- ALAN CÉSAR DE MENEZES (CASA MILITAR)



Orientações e comunicados

- A Rede Nacional de Ouvidorias (Renouv) realizará um recadastramento dos membros plenos e colaboradores.
- Criação de 3 novos grupos de trabalho na Renouv: Ouvidoria e Direitos Humanos; Gestão de Denúncias de Ouvidoria e Uso de IA em Ouvidorias.
- Previsão que o seminário nacional de ouvidorias seja realizado em novembro, formato ainda a ser definido.

- Comunicar previamente à CGE (Coordenadoria de Ouvidoria) sobre a criação de peças institucionais sobre ouvidoria e correlatos (Cartilhas, Manuais, Cartazes, Panfletos, Etc).
- Atenção na revisão da classificação dos tipos das manifestações.

Orientações e comunicados



- Em janeiro de 2026 iniciarão as visitas técnicas para aferição da variável de infraestrutura da Avaliação de Desempenho das Ouvidoria;
- Prazo de entrega do relatório de ouvidoria: 09/02/2026.



Congresso Brasileiro de Ouvidores

25 participantes da Rede Estadual de Ouvidorias

- CGE participou da oficina: Ouvidorias e o fortalecimento da governança no setor público – colaborando com o aperfeiçoamento das práticas públicas e com a inibição de atos irregulares.
- Publicação de artigos na Revista Científica da ABO-CE: Jean Lopes, Maria Antonizete, José Benevides, Thaís pinheiro, Domingos Neto e Rosana Ramos (Seas), Gabriela Alves e Francisco Ionári (CIPP)
- Exposição de pôsteres: Cícera Hermínia e Ayana Silva (ISGH)



- Artigos
 - Modelo de Gestão em rede (CGE)
 - Uso da ouvidoria por usuários do sistema socioeducativo (SEAS)
 - A ouvidoria e a cultura do elogio (CIPP)

Melhorias do CT

Melhorias realizadas

- Adequação da aba sumário dos relatórios

Melhorias programadas

- Correção do bug (erro) causado pelo invalidação em manifestações compartilhadas
- Relatório tempo médio áreas internas
- Ajustes nas funcionalidades do perfil de dirigente (conclusão)





CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Obrigado!