



# SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DA CGE

OUTUBRO A DEZEMBRO 2025



## Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 39%, e as classificadas como Transparência Passiva, a 46%; as solicitações classificadas como Não atendidas (informação inexistente) correspondem a 15% das manifestações deste período de 2025.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



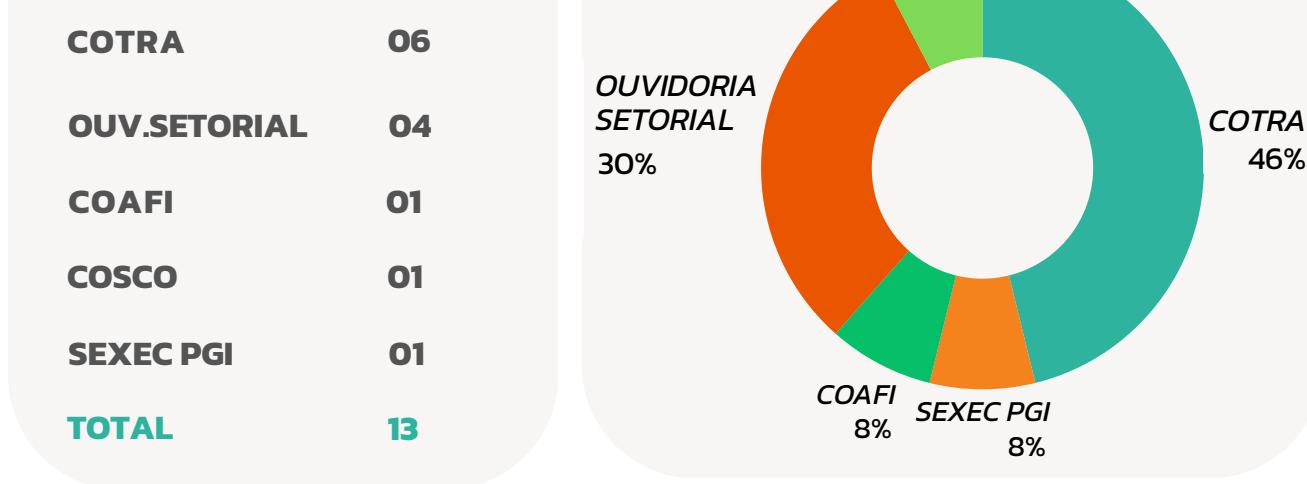
Atendido (transparência passiva) **06**  
 Atendido (transparência ativa) **05**  
 Não atendido (informação inexistente) **02**  
 Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa) **0**  
 Não atendido (competência outros poderes) **0**  
 Total geral **13**

## Solicitações de Informação por assunto/subassunto

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Acordo de cooperação/partnerships institucionais	-	01
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	-	04
Consulta sobre as competências e atuação das Comissões de Ética Pública	-	01
Contrato de locação de mão de obra terceirizada	Informações gerais sobre o contrato	01
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI)	Registro/consulta de solicitações de informação	01
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Disponibilização de informação em transparência ativa	01
Plano de cargos e carreiras	-	01
Transparência de informações públicas	Informação pública não disponibilizada	01
	Despesas	01
<b>TOTAL</b>		<b>13</b>

## Solicitações de Informação POR ÁREA

As áreas que concentraram o maior volume de solicitações de acesso à informação foram a Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados, responsável por 46% do total, seguida pela Ouvidoria Setorial, com 30%. A Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI), a Coordenadoria de Ética, Inspeção e Correição (COSCO) e o Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna, em conjunto, responderam, cada uma, por 8% das solicitações.



## Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade Trimestral do SIC

Solicitações de Informação Respondidas no prazo **13**

Total de Solicitações de Informação **13**

RESOLUBILIDADE **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informação **114**

Total de respostas das Solicitações de Informação **13**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **8,76**

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.