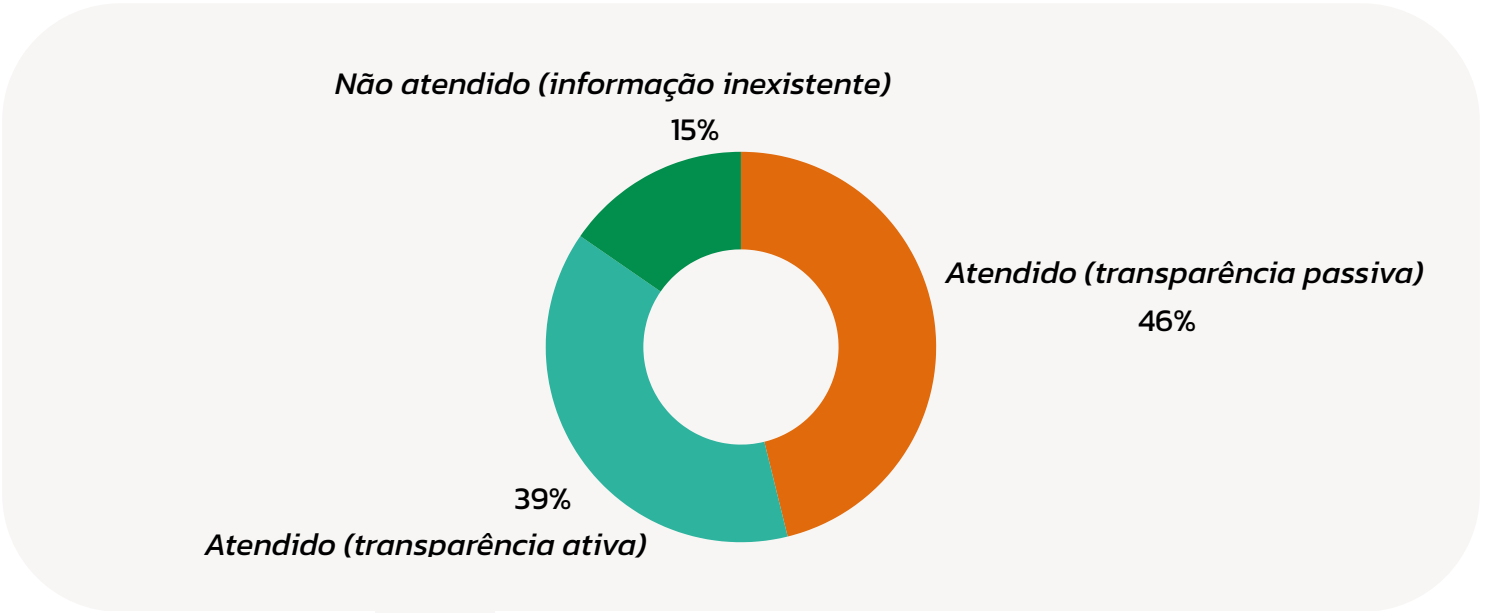




Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 39%, e as classificadas como Transparência Passiva, a 46%; as solicitações classificadas como Não atendidas (informação inexistente) correspondem a 15% das manifestações deste período de 2025.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência passiva) 06
Atendido (transparência ativa) 05
Não atendido (informação inexistente) 02
Não atendido (solicitação não especificada de forma clara e precisa) 0
Não atendido (competência outros poderes) 0
Total geral 13

Solicitações de Informação por assunto/subassunto

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Acordo de cooperação/parcerias institucionais	-	01
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	-	04
Consulta sobre as competências e atuação das Comissões de Ética Pública	-	01
Contrato de locação de mão de obra terceirizada	Informações gerais sobre o contrato	01
Estrutura e funcionamento do Comitê Setorial de Acesso à Informação (CSAI)	Registro/consulta de solicitações de informação	01
	Disponibilização de informação em transparência ativa	01
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Endereços e telefones	01
Plano de cargos e carreiras	-	01
Transparência de informações públicas	Informação pública não disponibilizada	01
	Despesas	01
TOTAL		13

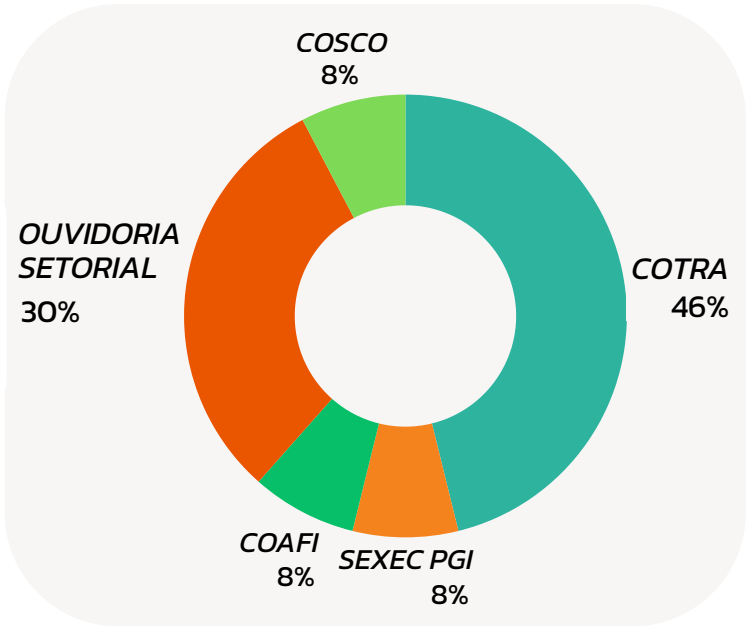


Solicitações de Informação

POR ÁREA

As áreas que concentraram o maior volume de solicitações de acesso à informação foram a Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados, responsável por 46% do total, seguida pela Ouvidoria Setorial, com 30%. A Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI), a Coordenadoria de Ética, Inspeção e Correição (COSCO) e o Secretário Executivo de Planejamento e Gestão Interna, em conjunto, responderam, cada uma, por 8% das solicitações.

ÁREA	QUANTIDADE
COTRA	06
OUV.SETORIAL	04
COAFI	01
COSCO	01
SEXEC PGI	01
TOTAL	13



Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade Trimestral do SIC

Solicitações de Informação Respondidas no prazo **13**

Total de Solicitações de Informação **13**

RESOLUBILIDADE **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informação **114**

Total de respostas das Solicitações de Informação **13**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **8,76**

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.