



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO



**1ª Reunião da Rede de
Ouvidorias (26/02/2026)**

**Balanço dos Atendimentos
de Ouvidoria 2025**



95.055
CONTRIBUIÇÕES

OUVIDORIA
DO CEARÁ



CONTABILIDADE GERAL DO
ESTADO



39.240



25.459



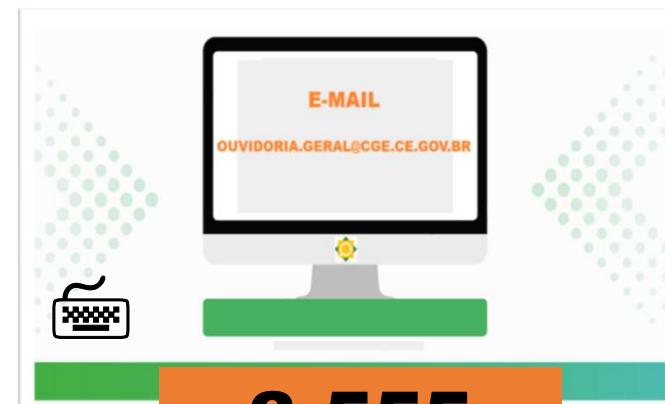
9.403



7.535



7.159



3.555

Outros meios: 2.704



Região	Manifestação	População
Grande Fortaleza	63.895	4.154.961
Cariri	7.326	1.085.851
Sertão de Sobral	5.008	508.168
Sertão Central	3.101	395.195
Vale do Jaguaribe	2.524	386.233
Litoral Oeste/Vale do Curu	2.003	404.605
Região Centro-Sul	1.648	362.792
Serra da Ibiapaba	1.280	382.265
Litoral Norte	1.163	411.902
Maciço de Baturité	1.034	341.349
Litoral Leste	916	216.873
Sertão dos Crateús	908	353.577
Sertão de Canindé	613	194.600
Sertão dos Inhamuns	412	139.797
Não informado	2.127	--



Reclamação

51.532



Solicitação

16.914



Denúncia

14.409



Elogio

10.681



Sugestão

1.519

**Satisfação com
os serviços
prestados**

**Insatisfação
com os serviços
prestados**

**Conduta de
servidor e
colaborador**

**Saneamento
básico**

**Assistência à
Saúde**

**Sistema
Penitenciário**

**Investigação
Policial**

Gestão Fiscal

**Direitos
Humanos**

**Concurso
Público**

**Carteira
Nacional de
Habilitação**

**Intensificação
de Policiamento**

**Projeto Malha
D'água (DMCS)**

**Transporte
Intermunicipal**

**Carteira de
Identidade**

**Estrutura e
funcionamento
de escolas**

Quantitativo de Manifestações/Órgãos

SESA – 21.646

CAGECE – 19.335

SEDUC – 6.915

DETRAN – 5.328

SEFAZ – 4.878

SAP – 4.516

PMCE – 4.027

POL. CIVIL – 2.889

CBMCE – 2.617

SEDIH – 1.941

Quantitativo de Manifestações/Órgãos

SEPLAG – 1.417

ISSEC – 1.261

METROFOR – 1.261

CASA CIVIL – 1.217

PEFOCE – 1.158

CGD – 1.117

SPS – 1.114

UECE – 1.081

ARCE – 1.034

Quantitativo de Manifestações/Órgãos

SSPDS	940
CEARAPREV	694
SOP	685
SRH	624
JUCEC	545
SEMACE	493
PGE	487
SECULT	398

CGE	374
SEAS	362
UVA	341
SEPA	336
URCA	335
AESP/CE	334
SDA	331

Quantitativo de Manifestações/Órgãos

SCIDADES	290
SEMA	251
SEINFRA	231
COGERH	181
ADAGRI	170
SETUR	144
CEE	142
CIPP S/A	135

ADECE	121
SESPORTE	99
CEASA	94
SOHIDRA	93
IDACE	92
EMATERCE	90
SEM	83

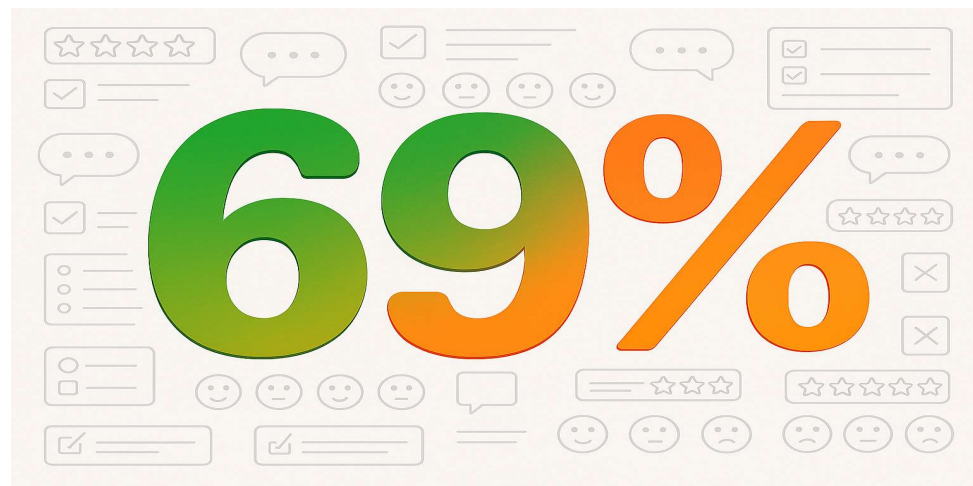
Quantitativo de Manifestações/Órgãos

CASA MILITAR	80
ESP	79
SET	79
SECITECE	67
IPEM	40
CEGÁS	37
SPA	33
EGP	29
VICEGOV	19
ETICE	19

FUNCEME	19
FUNCAP	17
IPECE	15
NUTEC	13
SDE	13
SUPESP	13
FUNTELC	10
CEARAPAR	7
SEPINCE	6
ZPE	5



SATISFAÇÃO



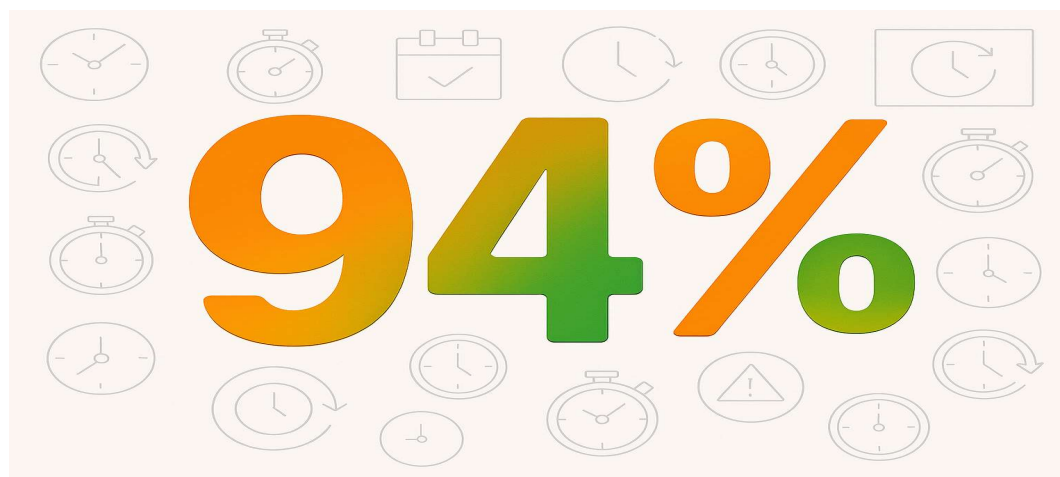
 **4.931 respondentes (válidas)**

 **3.417 cidadãos atribuíram notas igual ou maior que 4 (média).**

 **3.553 (72%) cidadãos informaram que o problema foi resolvido ou parcialmente resolvido.**



ÍNDICE DO TEMPO DE RESPOSTA



 **88.847 manifestações respondidas no prazo.**



Tempo médio de 10 dias.



Obrigado

