



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Rede de
Ouvidorias
Poder Executivo do Ceará



I Reunião da Rede de Ouvidorias - 2026

Panorama das Visitas
Técnicas e Resumo da
Entrega dos Relatórios

Missão da CGE

Promover instituições públicas fortes e confiáveis, adotando ações de controle que contribuam para a aplicação dos recursos públicos de forma regular, ética, eficiente, transparente e sustentável.



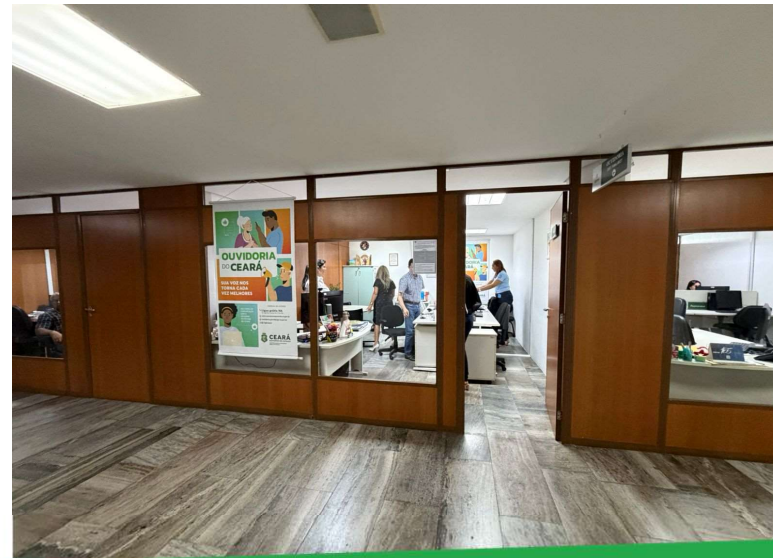
Visitas Técnicas para a Avaliação de Desempenho das Ouvidorias Setoriais



AVALIAÇÃO DE
DESEMPENHO

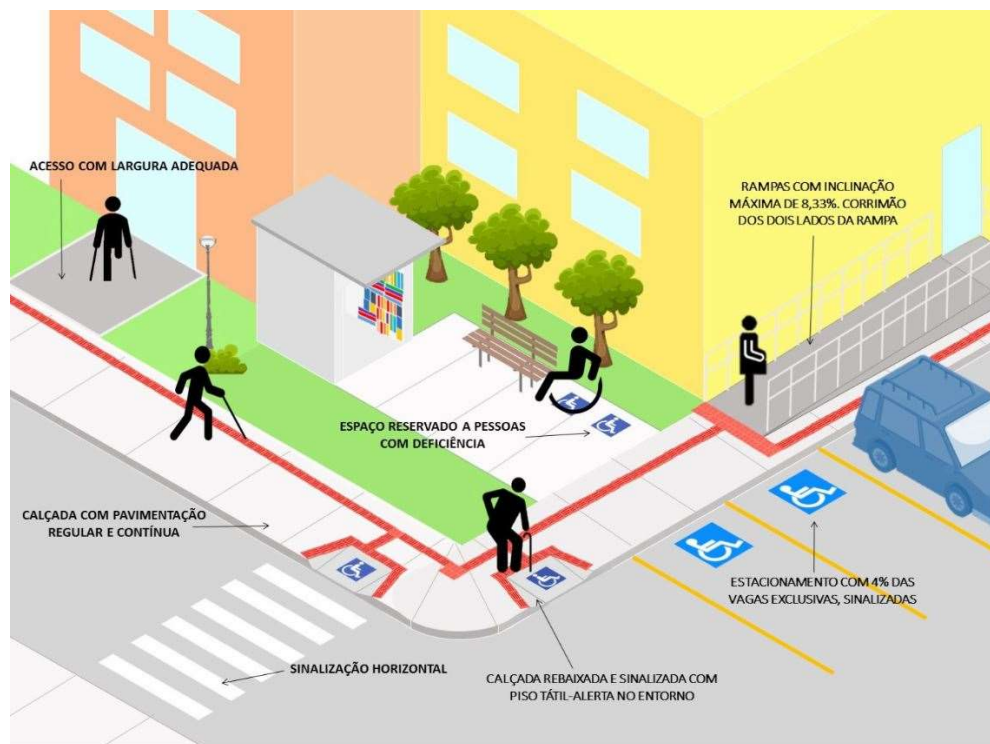






Infraestrutura da Ouvidoria:

**Período das Visitas:
15 a 30/01/2026**



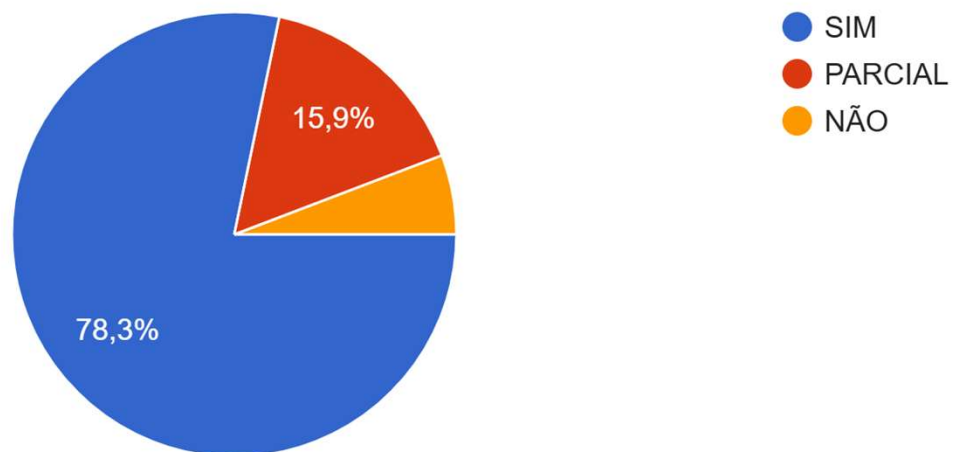
A infraestrutura física da ouvidoria deve contemplar os aspectos de acessibilidade, localização, identificação visual e ambiente adequado para atendimento.



Resultados Parciais das Sub-variáveis

ACESSIBILIDADE

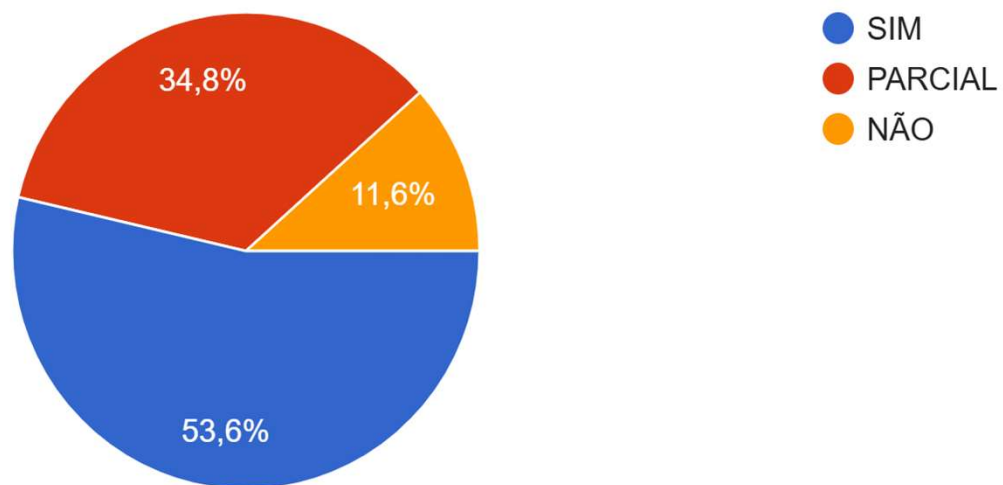
69 respostas



Resultados Parciais das Sub-variáveis

LOCALIZAÇÃO

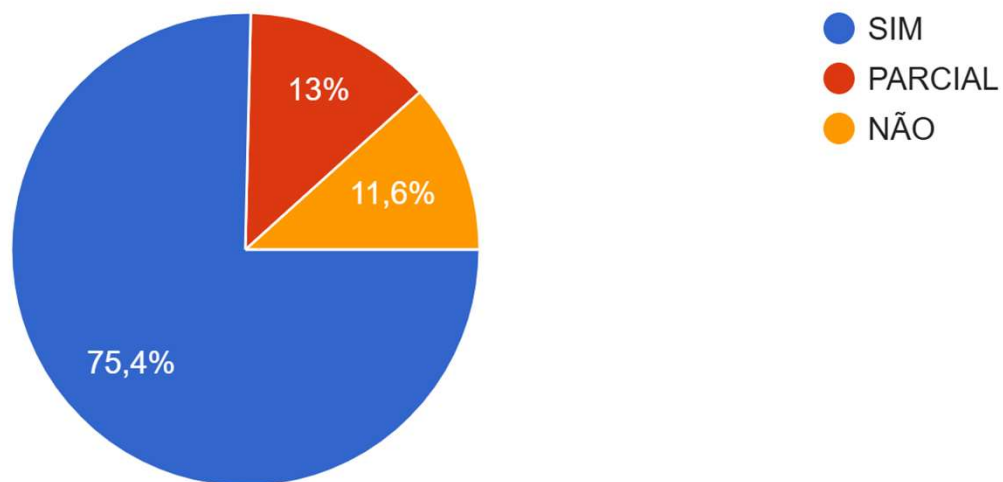
69 respostas



Resultados Parciais das Sub-variáveis

IDENTIFICAÇÃO VISUAL

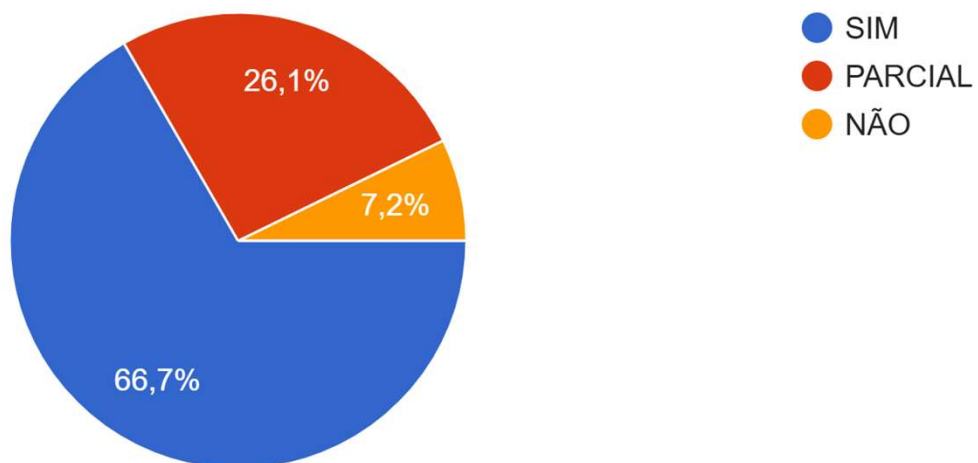
69 respostas



Resultados Parciais das Sub-variáveis

ESPAÇO PARA ATENDIMENTO

69 respostas



Engajamento da ouvidoria nos objetivos do Sistema Estadual de Ouvidoria:



- Participação nas reuniões bimestrais;
- Relatório de Gestão de Ouvidoria (prazo e forma);
- Elaboração de Relatórios Periódicos.

Resumos da entrega dos Relatórios da Ouvidorias Setoriais

Dos 67 relatórios
entregues:

63 dentro do
prazo;

4 fora do prazo.

REL. ENTREGUES
67
NÃO ENTREGUES
2

17 Seguiram
integralmente o
modelo;

26 Seguiram
parcialmente o
modelo;

24 não seguiram o
modelo proposto.



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO

CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

*Muito
Obrigada*