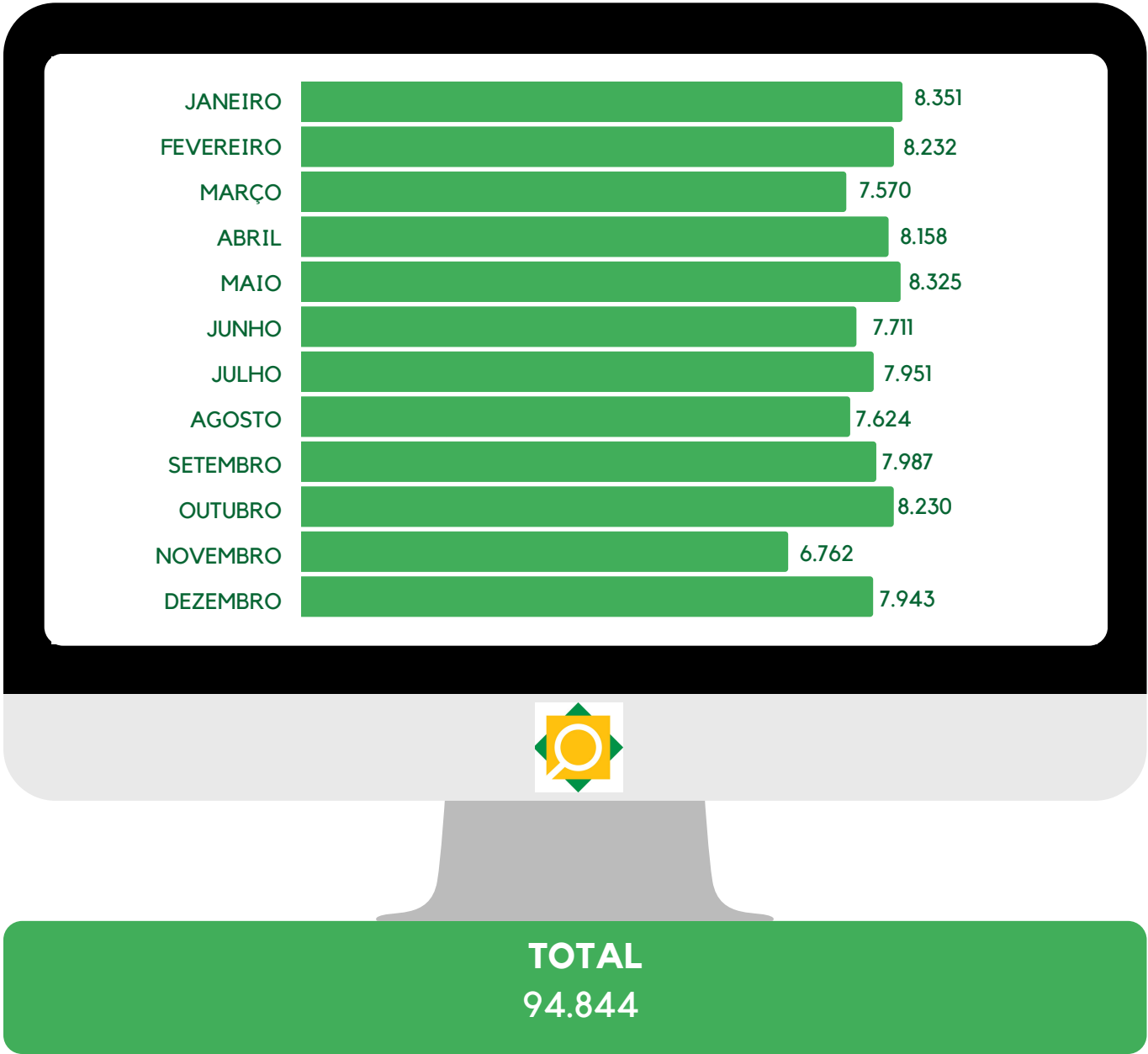


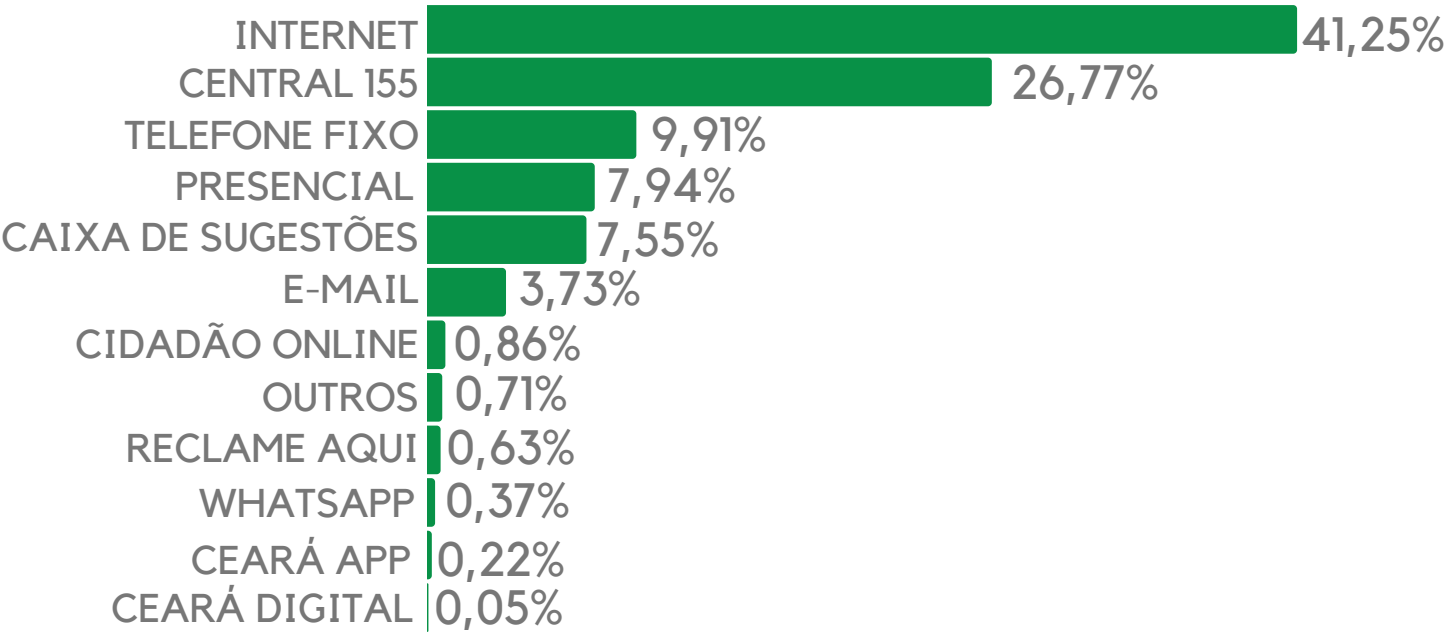
Boletim da Ouvidoria Geral do Estado Janeiro a Dezembro 2025

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO CEARÁ TRANSPARENTE

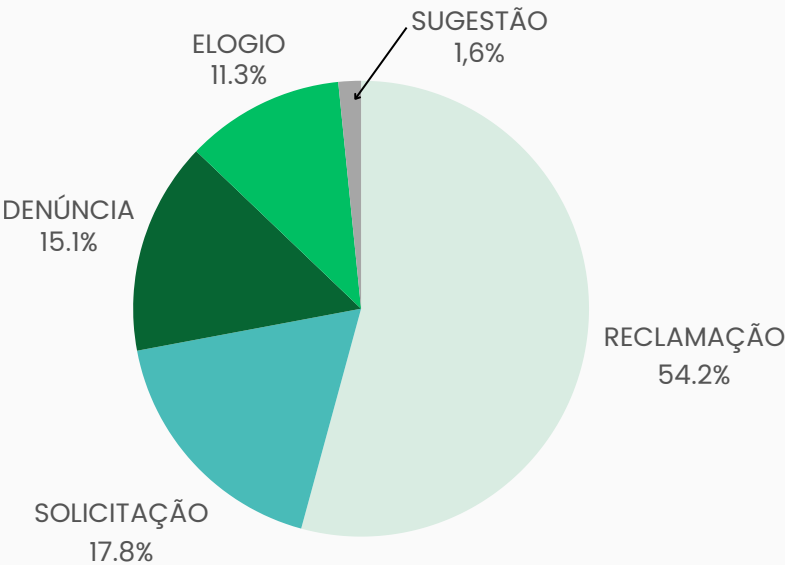


Fonte: Plataforma Ceará Transparente

CANAIS DE ATENDIMENTO DEMANDAS



MANIFESTAÇÕES POR TIPO



Reclamação: 51.438
Solicitação: 16.894
Denúncia: 14.312
Elogio: 10.681
Sugestão: 1.519

MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

- ➡ 93,66% das manifestações foram respondidas no prazo
- ➡ O Tempo Médio de Resposta foi de 9,57 dias.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS



Índice Geral de Satisfação (Janeiro a Dezembro): 69%

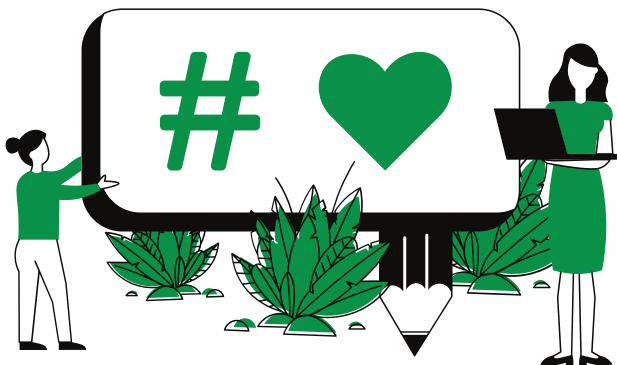
RANKING COM 10 ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS

Os órgãos representam 78,13% de todas as demandas da plataforma Ceará Transparente.



21.645	SESA	4.516	SAP
19.335	CAGECE	4.027	PMCE
6.915	SEDUC	2.889	PC
5.328	DETRAN	2.617	CBMCE
4.878	SEFAZ	1.941	SEDIH

CONFIRA OS ÓRGÃOS COM MAIOR NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO



ELOGIOS

SESA - SEPA - PMCE -AESP - PC - CGE - ISSEC - SEDUC - SRH - SPS

RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	DENÚNCIA	SUGESTÕES
CAGECE	SEFAZ	SAP	SESA
SESA	SESA	SEDUC	SEDUC
SEDUC	CBMCE	SEDIH	CGE
DETRAN	CAGECE	PC	SRH
PMCE	DETRAN	PMCE	PMCE
SAP	PMCE	CGD	ISSEC
SEFAZ	SEDUC	SESA	PC
METROFOR	PC	SEFAZ	AESP
PEFOCE	SEPLAG	CBMCE	SPS
ARCE	CASA CIVIL	DETRAN	CAGECE



DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES POR:

TIPO	ASSUNTO	TOTAL
RECLAMAÇÃO	• Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	4.919
	• Insatisfação com as atividades e procedimentos da Companhia - CAGECE	3.765
	• Falta de água	3.390
	• Assistência à saúde	2.794
	• Fatura da CAGECE	2.760
	• Conduta inadequada de servidor/colaborador	2.434
SOLICITAÇÃO	• Serviço de mercadoria em trânsito:	1.425
	• Tramitação de processo administrativo	922
	• Assistência à saúde	803
	• Certificado de Conformidade	719
	• Gestão administrativa dos equipamentos de saúde	616
	• Concurso público/seleção	543
DENÚNCIA	• Conduta inadequada de policial penal	2.000
	• Violação de direitos humanos contra pessoas em restrição de liberdade	1.730
	• Conduta inadequada de servidor/colaborador	1.536
	• Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	1.460
	• Conduta inadequada de núcleo gestor	772
	• Conduta inadequada de policial militar	451
ELOGIO	• Elogio a servidor público/colaborador	8.198
	• Elogio aos serviços prestados pelo órgão	2.002
	• Sistema adutor Banabuiú - sertão central	161
	• Elogio a servidores (PMCE)	99
	• Assistência à saúde	68
	• Elogio ao governador do Estado	65
SUGESTÃO	• Estrutura e Funcionamento do órgão/entidade	450
	• Gestão Administrativa dos equipamentos de saúde	152
	• Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	108
	• Acordo de cooperação / parcerias institucionais	51
	• Orientações em saúde	51
	• Concurso público/seleção	39

*Fonte Ceará Transparente – Dados extraídos em 27/01/2026.

Considerando que algumas manifestações ainda se encontram em atendimento junto às Ouvidorias Setoriais, poderão ter suas classificações de situações alteradas e posteriormente apresentar resultados divergentes no quantitativo de demandas para esse período.