



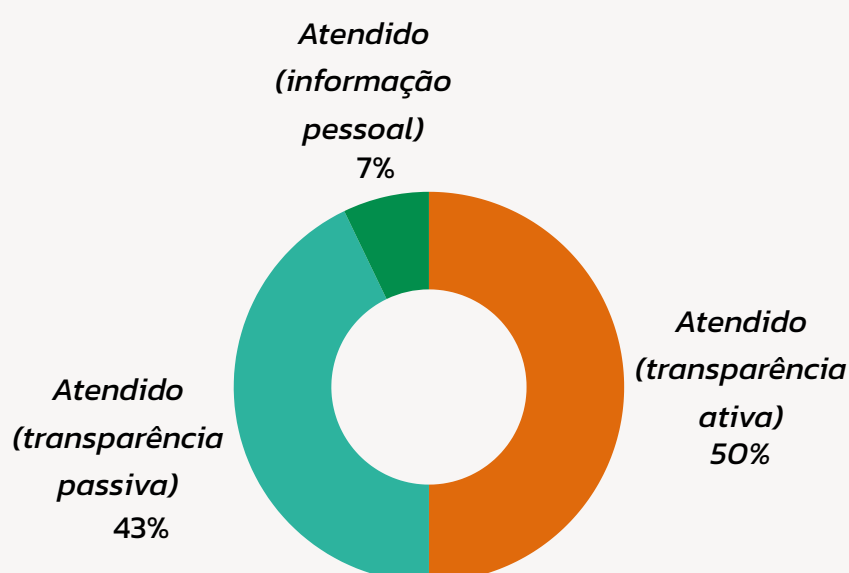
JANEIRO A MARÇO 2026



## Classificação das Solicitações de Informação

100% DOS PEDIDOS FORAM ATENDIDOS NO PRAZO

- As solicitações de informação classificadas como Transparência Ativa correspondem a 50%, e as classificadas como Transparência Passiva, a 43%; as solicitações classificadas como Atendido (Informação pessoal) correspondem a 7% das manifestações deste período de 2026.
- 100% das solicitações de informação foram respondidas no prazo.



Atendido (transparência ativa) **07**

Atendido (transparência passiva) **06**

Não atendido (informação pessoal) **01**

Total geral **14**

## Solicitações de Informação por assunto/subassunto

ASSUNTO	SUBASSUNTO	TOTAL
Apuração/acompanhamento de manifestações pela CGE	-	01
Contrato de locação de mão de obra terceirizada	Convênios	01
Estrutura e funcionamento da Ouvidoria	-	01
Gravação do atendimento telefônico da central 155	Endereços e telefones	01
	Endereços e telefones	02
Informações disponíveis na plataforma Ceará Transparente	Recursos recebidos	01
	Informações gerais sobre o contrato	01
	Informações sobre licitação	01
Planejamento e execução orçamentária		01
Processo licitatório (licitação)	-	01
Publicação de trabalhos científicos/acadêmicos		01
Transparência de informações públicas	Despesas	01
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>



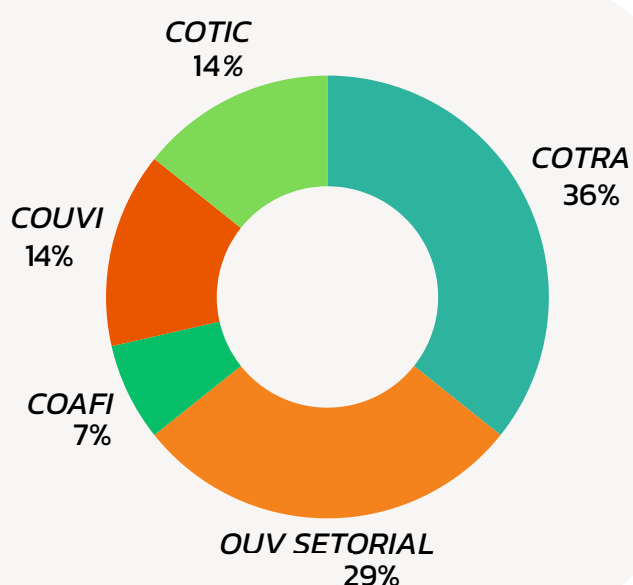
## Solicitações de Informação POR ÁREA

As áreas que concentraram o maior volume de solicitações de acesso à informação foram a Coordenadoria de Transparência e Proteção de Dados, responsável por 36% do total, seguida pela Ouvidoria Setorial, com 29%.

Na sequência, a Coordenadoria de Ouvidoria (COUVI) e a Coordenadoria de Tecnologia da Informação e Comunicação (COTIC) responderam, cada uma, por 14% das demandas. Por fim, a Coordenadoria Administrativo-Financeira (COAFI) foi responsável por 7% das solicitações.

### ÁREA QUANTIDADE

<b>COTRA</b>	<b>05</b>
<b>OUV.SETORIAL</b>	<b>04</b>
<b>COAFI</b>	<b>01</b>
<b>COUVI</b>	<b>02</b>
<b>COTIC</b>	<b>02</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>



## Indicadores de Resultado

Índice de Resolubilidade Trimestral do SIC

Solicitações de Informação Respondidas no prazo **14**

Total de Solicitações de Informação **14**

RESOLUBILIDADE **100%**

Tempo médio de resposta no Trimestre do SIC

Total do tempo de resposta das Solicitações de Informação **134**

Total de respostas das Solicitações de Informação **14**

TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA **9,57**

- Considerando as metas institucionais, a Ascou vem semanalmente monitorando os prazos de respostas às solicitações de informação junto às áreas envolvidas da CGE, com o intuito de possibilitar a tempestividade na resposta ao cidadão.
- De acordo com o art. 23 do Decreto nº 31.199/2013, quando a área interna receber um pedido de informação cuja informação esteja disponível, o mesmo poderá ser respondido de imediato, havendo a possibilidade de impactar positivamente na satisfação do cidadão.