

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

PONTUAÇÃO GERAL – 1 a 10

ÓRGÃOS	Ações Estratégicas (1)	Resolutividade (1,5)	Infraestrutura (1)	Qualificação (1)	Engajamento (1)	Resolubilidade (2)	Ações Áreas Internas (1)	Ações Ouvidoria Ativa (1)	Avaliação de Serviço (0,5)	Pontuação Geral (10)	Nível de Desempenho
ADAGRI	1,000	1,200	0,625	1,000	0,866	1,976	1,000	0,000	0,000	7,700	PRATA
ADECE	0,000	1,500	--	0,800	0,750	1,983	1,000	0,000	0,500	7,300	PRATA
AESP/CE	1,000	1,416	1,000	1,000	0,950	2,000	1,000	1,000	0,500	9,900	OURO
ARCE	1,000	0,838	0,875	0,800	1,000	2,000	1,000	1,000	0,500	9,000	OURO
CAGECE	1,000	1,165	1,000	1,000	0,900	2,000	1,000	1,000	0,500	9,600	OURO
CASA CIVIL	1,000	0,853	1,000	1,000	0,750	1,981	1,000	1,000	0,000	8,600	PRATA
CASA MILITAR	0,000	0,900	0,875	0,400	0,700	1,975	1,000	1,000	0,000	6,900	BRONZE
CBMCE	0,000	1,258	1,000	1,000	0,700	1,990	0,000	0,000	0,000	5,900	--
CEARAPAR	0,000	--	0,625	0,400	0,700	1,714	0,000	0,000	0,000	4,000	--
CEARAPREV	0,000	1,187	0,750	0,000	0,616	1,463	0,000	0,000	0,000	4,000	--
CEASA	0,000	1,500	1,000	0,600	0,700	1,702	1,000	1,000	0,000	7,500	PRATA
CEE	0,000	1,269	0,500	1,000	0,900	1,985	0,000	0,000	0,000	5,700	--
CEGÁS	0,000	1,500	0,750	0,000	0,283	2,000	0,000	0,000	0,000	4,500	--
CGD	0,000	0,775	1,000	0,600	0,750	2,000	0,000	0,000	0,500	5,600	--
CGE	1,000	0,937	0,875	1,000	0,900	1,983	1,000	1,000	0,500	9,200	OURO
CIDADES	1,000	1,050	0,875	0,400	1,000	2,000	1,000	1,000	0,500	8,800	PRATA
CIPP S/A	1,000	1,428	1,000	0,800	0,900	2,000	1,000	1,000	0,500	9,600	OURO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃOS	Ações Estratégicas (1)	Resolutividade (1,5)	Infraestrutura (1)	Qualificação (1)	Engajamento (1)	Resolubilidade (2)	Ações Áreas Internas (1)	Ações Ouvidoria Ativa (1)	Avaliação de Serviço (0,5)	Pontuação Geral (10)	Nível de Desempenho
COGERH	0,000	1,090	0,875	1,000	0,900	1,723	0,000	0,000	0,000	5,600	--
DETRAN	0,000	0,940	1,000	0,600	0,750	1,817	0,500	0,000	0,000	5,600	--
EGPCE	1,000	1,125	0,750	1,000	0,950	2,000	1,000	1,000	0,500	9,300	OURO
EMATERCE	0,000	0,875	1,000	0,000	0,566	2,000	0,000	0,000	0,000	4,400	--
ESP/CE	1,000	1,333	0,875	0,800	1,000	2,000	1,000	1,000	0,500	9,500	OURO
ETICE	1,000	1,500	0,625	1,000	0,800	2,000	1,000	1,000	0,500	9,400	OURO
FUNCAP	1,000	--	1,000	0,600	1,000	2,000	1,000	1,000	0,500	9,500	OURO
FUNCEME	1,000	1,500	1,000	0,800	0,800	2,000	0,500	1,000	0,500	9,100	OURO
FUNECE	0,000	0,972	0,500	1,000	0,700	1,563	0,000	0,500	0,000	5,200	--
FUNTELC	0,000	0,75	1,000	0,000	0,700	2,000	0,000	0,000	0,000	4,500	--
IDACE	0,000	1,285	1,000	0,400	0,366	2,000	0,000	0,000	0,000	5,100	--
IPECE	0,000	1,000	0,875	0,800	0,800	2,000	0,000	0,500	0,000	6,000	--
IPEM	0,000	0,000	0,875	0,800	0,650	1,100	0,000	0,000	0,000	3,400	--
ISSEC	0,000	0,827	1,000	0,800	0,900	2,000	0,500	0,000	0,000	6,000	--
JUCEC	1,000	1,392	--	1,000	0,900	2,000	1,000	1,000	0,000	9,200	OURO
METROFOR	0,000	0,850	0,875	0,800	0,750	2,000	0,000	1,000	0,000	6,300	--
NUTEC	0,000	1,500	1,000	0,400	0,616	2,000	1,000	1,000	0,500	8,000	PRATA
PCCE	1,000	0,892	0,875	1,000	1,000	2,000	1,000	1,000	0,500	9,300	OURO
PEFOCE	0,000	1,153	1,000	0,600	0,450	1,663	0,500	0,500	0,000	5,900	--

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃOS	Ações Estratégicas (1)	Resolutividade (1,5)	Infraestrutura (1)	Qualificação (1)	Engajamento (1)	Resolubilidade (2)	Ações Áreas Internas (1)	Ações Ouvidoria Ativa (1)	Avaliação de Serviço (0,5)	Pontuação Geral (10)	Nível de Desempenho
PGE	1,000	0,990	1,000	0,600	0,900	2,000	1,000	1,000	0,500	9,000	OURO
PMCE	1,000	1,005	1,000	0,800	1,000	1,991	1,000	1,000	0,500	9,300	OURO
S.D.A	0,500	1,250	1,000	1,000	1,000	2,000	1,000	1,000	0,500	9,300	OURO
SAP	1,000	0,926	1,000	1,000	1,000	1,995	1,000	1,000	0,500	9,400	OURO
SDE	0,000	0,750	0,625	0,200	0,483	1,076	0,000	0,000	0,000	3,100	--
SEAS	0,500	1,333	1,000	1,000	1,000	1,933	1,000	1,000	0,500	9,300	OURO
SECITECE	0,000	0,750	0,750	0,800	0,233	1,373	0,000	0,000	0,000	3,900	--
SECULT	1,000	1,150	1,000	1,000	0,900	1,949	1,000	1,000	0,500	9,500	OURO
SEDIH	1,000	1,000	1,000	1,000	0,916	1,998	1,000	1,000	0,000	8,900	PRATA
SEDUC	1,000	0,786	1,000	1,000	0,750	1,630	1,000	1,000	0,500	8,700	PRATA
SEFAZ	1,000	1,021	1,000	1,000	1,000	2,000	1,000	1,000	0,500	9,500	OURO
SEINFRA	0,000	1,500	1,000	0,600	0,583	2,000	0,000	0,000	0,000	5,700	--
SEM	1,000	1,500	0,625	1,000	0,850	1,975	0,000	0,500	0,000	7,500	PRATA
SEMA	0,500	1,413	0,625	0,800	0,900	2,000	1,000	0,500	0,000	7,700	PRATA
SEMACE	0,000	0,882	1,000	0,600	0,450	1,890	0,000	0,000	0,000	4,800	--
SEPA	0,500	1,363	0,375	1,000	0,783	1,750	0,500	1,000	0,000	7,300	PRATA
SEPIN	0,000	--	0,250	0,400	0,533	1,666	1,000	0,000	0,000	4,500	--
SEPLAG	1,000	1,030	1,000	1,000	0,950	2,000	1,000	1,000	0,500	9,500	OURO
SESA	0,000	1,224	1,000	1,000	0,800	1,727	1,000	1,000	0,500	8,300	PRATA

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃOS	Ações Estratégicas (1)	Resolutividade (1,5)	Infraestrutura (1)	Qualificação (1)	Engajamento (1)	Resolubilidade (2)	Ações Áreas Internas (1)	Ações Ouvidoria Ativa (1)	Avaliação de Serviço (0,5)	Pontuação Geral (10)	Nível de Desempenho
SESPORTE	0,000	0,937	0,875	0,400	0,900	1,919	0,000	0,000	0,000	5,000	--
SET	1,000	0,750	0,750	1,000	1,000	2,000	1,000	1,000	0,000	8,500	PRATA
SETUR	0,000	1,500	1,000	0,800	0,916	1,944	1,000	0,000	0,000	7,200	PRATA
SOHIDRA	0,000	0,750	0,750	0,800	0,616	1,376	1,000	0,500	0,000	5,800	--
SOP	0,000	1,073	1,000	0,800	0,700	1,991	0,500	0,000	0,000	6,100	--
SPA	0,000	1,500	1,000	1,000	0,700	1,878	1,000	1,000	0,000	8,100	PRATA
SPS	1,000	1,094	1,000	0,800	0,850	2,000	1,000	1,000	0,500	9,200	OURO
SRH	0,000	1,125	1,000	0,800	0,800	1,967	0,000	1,000	0,000	6,700	--
SSPDS	1,000	0,883	1,000	1,000	0,950	1,987	1,000	1,000	0,500	9,300	OURO
SUPESP	0,000	1,500	1,000	1,000	0,700	2,000	0,500	1,000	0,000	7,700	PRATA
URCA	0,000	0,868	0,625	0,400	0,366	0,638	0,000	0,000	0,000	2,900	--
UVA	0,000	1,020	1,000	0,400	0,366	1,196	1,000	1,000	0,000	6,000	BRONZE
VICEGOV	0,000	--	0,000	0,600	0,450	1,684	0,000	0,000	0,000	3,200	--
ZPE CEARÁ	0,000	0,750	0,750	0,800	0,700	2,000	0,000	0,000	0,000	5,000	--

Observação: As Ouvidorias da CEARAPAR, FUNCAP, SEPIN e VICEGOV não tiveram manifestações com pesquisa de satisfação respondida e a pontuação geral foi calculada de forma proporcional sem essa variável. No período da visita, os órgãos ADECE e JUCEC estavam em reforma, sendo a pontuação geral calculada de forma proporcional sem essa variável.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

INFRAESTRUTURA – 0 a 1,0

ÓRGÃO	ACESSIBILIDADE 0; 0,25, 0,125	LOCALIZAÇÃO 0; 0,25, 0,125	IDENTIFICAÇÃO VISUAL 0; 0,25, 0,125	ESPAÇO PARA ATENDIMENTO 0; 0,25, 0,125	PONTUAÇÃO X PESO (1) 0; 0,25, 0,125
ADAGRI	0,25	0,25	0,000	0,125	0,625
ADECE	--	--	--	--	--
AESP/CE	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
ARCE	0,25	0,125	0,25	0,25	0,875
CAGECE	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
CASA CIVIL	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
CASA MILITAR	0,25	0,125	0,25	0,25	0,875
CBMCE	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
CEARAPAR	0,25	0,125	0,125	0,125	0,625
CEARAPREV	0,125	0,125	0,25	0,25	0,750
CEASA	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
CEE	0,125	0,125	0,125	0,125	0,500
CEGÁS	0,25	0,125	0,25	0,125	0,750
CGD	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
CGE	0,25	0,125	0,25	0,25	0,875
CIDADES	0,25	0,125	0,25	0,25	0,875
CIPP S/A	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
COGERH	0,25	0,125	0,25	0,25	0,875
DETRAN	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
EGPCE	0,25	0,125	0,25	0,125	0,750
EMATERCE	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
ESP/CE	0,25	0,25	0,25	0,125	0,875
ETICE	0,25	0,125	0,125	0,125	0,625

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃO	ACESSIBILIDADE 0; 0,25, 0,125	LOCALIZAÇÃO 0; 0,25, 0,125	IDENTIFICAÇÃO VISUAL 0; 0,25, 0,125	ESPAÇO PARA ATENDIMENTO 0; 0,25, 0,125	PONTUAÇÃO X PESO (1) 0; 0,25, 0,125
FUNCAP	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
FUNCEME	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
FUNECE	0,125	0,125	0,125	0,125	0,500
FUNTELC	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
IDACE	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
IPECE	0,25	0,125	0,25	0,25	0,875
IPEM	0,25	0,125	0,25	0,25	0,875
ISSEC	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
JUCEC	--	--	--	--	--
METROFOR	0,25	0,125	0,25	0,25	0,875
NUTEC	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
PCCE	0,25	0,25	0,125	0,25	0,875
PEFOCE	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
PGE	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
PMCE	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
S.D.A	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SAP	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SDE	0,25	0,125	0,125	0,125	0,625
SEAS	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SECITECE	0,25	0,125	0,25	0,125	0,750
SECULT	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SEDIH	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SEDUC	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SEFAZ	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃO	ACESSIBILIDADE 0; 0,25, 0,125	LOCALIZAÇÃO 0; 0,25, 0,125	IDENTIFICAÇÃO VISUAL 0; 0,25, 0,125	ESPAÇO PARA ATENDIMENTO 0; 0,25, 0,125	PONTUAÇÃO X PESO (1) 0; 0,25, 0,125
SEINFRA	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SEM	0,25	0,125	0,125	0,125	0,625
SEMA	0,000	0,125	0,25	0,25	0,625
SEMACE	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SEPA	0,25	0,000	0,125	0,000	0,375
SEPIN	0,000	0,125	0,000	0,125	0,250
SEPLAG	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SESA	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SESPORTE	0,25	0,125	0,25	0,25	0,875
SET	0,25	0,125	0,25	0,125	0,750
SETUR	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SOHIDRA	0,25	0,125	0,125	0,25	0,750
SOP	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SPA	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SPS	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SRH	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SSPDS	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
SUPESP	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
URCA	0,25	0,125	0,25	0,000	0,625
UVA	0,25	0,25	0,25	0,25	1,000
VICEGOV	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
ZPE CEARÁ	0,25	0,125	0,25	0,125	0,750

Observação: No período da visita, os órgãos ADECE e JUCEC estavam em reforma, sendo a pontuação geral calculada de forma proporcional sem essa variável.

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

QUALIFICAÇÃO DO OUVIDOR – 0 A 1

ÓRGÃO	CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA Não 0 ou Sim 0,4	CURSOS E OFICINAS (DIVERSOS) Não 0; Parcial 0,2 ou Sim 0,4	EVENTOS DE OUVIDORIA Não 0 ou Sim 0,2	PONTUAÇÃO X PESO (1)
ADAGRI	SIM	SIM	SIM	1
ADECE	SIM	SIM	NÃO	0,8
AESP/CE	SIM	SIM	SIM	1
ARCE	SIM	PARCIAL	SIM	0,8
CAGECE	SIM	SIM	SIM	1
CASA CIVIL	SIM	SIM	SIM	1
CASA MILITAR	SIM	NÃO	NÃO	0,4
CBMCE	SIM	SIM	SIM	1
CEARAPAR	NÃO	SIM	NÃO	0,4
CEARAPREV	NÃO	NÃO	NÃO	0
CEASA	SIM	PARCIAL	NÃO	0,6
CEE	SIM	SIM	SIM	1
CEGÁS	NÃO	NÃO	NÃO	0
CGD	SIM	PARCIAL	NÃO	0,6
CGE	SIM	SIM	SIM	1
CIDADES	SIM	NÃO	NÃO	0,4
CIPP S/A	SIM	SIM	NÃO	0,8
COGERH	SIM	SIM	SIM	1
DETRAN	SIM	NÃO	SIM	0,6
EGPCE	SIM	SIM	SIM	1
EMATERCE	NÃO	NÃO	NÃO	0

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃO	CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA Não 0 ou Sim 0,4	CURSOS E OFICINAS (DIVERSOS) Não 0; Parcial 0,2 ou Sim 0,4	EVENTOS DE OUVIDORIA Não 0 ou Sim 0,2	PONTUAÇÃO X PESO (1)
ESP/CE	SIM	SIM	NÃO	0,8
ETICE	SIM	SIM	SIM	1
FUNCAP	SIM	NÃO	SIM	0,6
FUNCEME	SIM	PARCIAL	SIM	0,8
FUNECE	SIM	SIM	SIM	1,0
FUNTELC	NÃO	NÃO	NÃO	0,0
IDACE	SIM	NÃO	NÃO	0,4
IPECE	SIM	SIM	NÃO	0,8
IPEM	SIM	SIM	NÃO	0,8
ISSEC	SIM	SIM	NÃO	0,8
JUCEC	SIM	SIM	SIM	1,0
METROFOR	SIM	SIM	NÃO	0,8
NUTEC	SIM	NÃO	NÃO	0,4
PCCE	SIM	SIM	SIM	1,0
PEFOCE	SIM	PARCIAL	NÃO	0,6
PGE	NÃO	SIM	SIM	0,6
PMCE	SIM	SIM	NÃO	0,8
S.D.A	SIM	SIM	SIM	1,0
SAP	SIM	SIM	SIM	1,0
SDE	NÃO	PARCIAL	NÃO	0,2
SEAS	SIM	SIM	SIM	1,0
SECITECE	SIM	SIM	NÃO	0,8
SECULT	SIM	SIM	SIM	1,0

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃO	CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA Não 0 ou Sim 0,4	CURSOS E OFICINAS (DIVERSOS) Não 0; Parcial 0,2 ou Sim 0,4	EVENTOS DE OUVIDORIA Não 0 ou Sim 0,2	PONTUAÇÃO X PESO (1)
SEDIH	SIM	SIM	SIM	1,0
SEDUC	SIM	SIM	SIM	1,0
SEFAZ	SIM	SIM	SIM	1,0
SEINFRA	NÃO	SIM	SIM	0,6
SEM	SIM	SIM	SIM	1,0
SEMA	SIM	PARCIAL	SIM	0,8
SEMACE	SIM	NÃO	SIM	0,6
SEPA	SIM	SIM	SIM	1,0
SEPIN	NÃO	PARCIAL	SIM	0,4
SEPLAG	SIM	SIM	SIM	1,0
SESA	SIM	SIM	SIM	1,0
SESPORTE	SIM	NÃO	NÃO	0,4
SET	SIM	SIM	SIM	1,0
SETUR	SIM	SIM	NÃO	0,8
SOHIDRA	SIM	SIM	NÃO	0,8
SOP	SIM	SIM	NÃO	0,8
SPA	SIM	SIM	SIM	1,0
SPS	SIM	PARCIAL	SIM	0,8
SRH	SIM	PARCIAL	SIM	0,8
SSPDS	SIM	SIM	SIM	1,0
SUPESP	SIM	SIM	SIM	1,0
URCA	SIM	NÃO	NÃO	0,4
UVA	NÃO	SIM	NÃO	0,4

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃO	CERTIFICAÇÃO EM OUVIDORIA Não 0 ou Sim 0,4	CURSOS E OFICINAS (DIVERSOS) Não 0; Parcial 0,2 ou Sim 0,4	EVENTOS DE OUVIDORIA Não 0 ou Sim 0,2	PONTUAÇÃO X PESO (1)
VICEGOV	NÃO	SIM	SIM	0,6
ZPE CEARÁ	SIM	PARCIAL	SIM	0,8

RELATÓRIO DE OUVIDORIA – 0 a 0,3

ÓRGÃO	PONTUAÇÃO ENTREGA DO RELATÓRIO 0,1 ou 0,05	PONTUAÇÃO MODELO DO RELATÓRIO 0,1 ou 0,05	PONTUAÇÃO PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO 0,1 ou 0	SOMATÓRIO GERAL
ADAGRI	0,1	0,05	0,1	0,250
ADECE	0,1	0,05	0,1	0,250
AESP/CE	0,1	0,05	0,1	0,250
ARCE	0,1	0,1	0,1	0,300
CAGECE	0,1	0,1	0,1	0,300
CASA CIVIL	0,1	0,05	0,1	0,250
CASA MILITAR	0,1	0	0,1	0,200
CBMCE	0,1	0	0,1	0,200
CEARAPAR	0,1	0	0,1	0,200
CEARAPREV	0,1	0	0,1	0,200
CEASA	0,1	0	0,1	0,200
CEE	0,1	0	0,1	0,200
CEGÁS	0,1	0	0,1	0,200
CGD	0,1	0,05	0,1	0,250
CGE	0,1	0,1	0,1	0,300

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃO	PONTUAÇÃO ENTREGA DO RELATÓRIO 0,1 ou 0,05	PONTUAÇÃO MODELO DO RELATÓRIO 0,1 ou 0,05	PONTUAÇÃO PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO 0,1 ou 0	SOMATÓRIO GERAL
CIDADES	0,1	0,1	0,1	0,300
CIPP S/A	0,05	0,05	0,1	0,200
COGERH	0,1	0	0,1	0,200
DETRAN	0,1	0,05	0,1	0,250
EGPCE	0,1	0,05	0,1	0,250
EMATERCE	0,05	0	0,1	0,150
ESP/CE	0,1	0,1	0,1	0,300
ETICE	0,1	0,1	0,1	0,300
FUNCAP	0,1	0,1	0,1	0,300
FUNCEME	0,1	0,1	0,1	0,300
FUNECE	0,1	0	0,1	0,200
FUNTELC	0,1	0	0,1	0,200
IDACE	0,05	0,05	0,1	0,200
IPECE	0,1	0,1	0,1	0,300
IPEM	0,05	0	0,1	0,150
ISSEC	0,1	0	0,1	0,200
JUCEC	0,1	0	0,1	0,200
METROFOR	0,1	0,05	0,1	0,250
NUTEC	0,1	0	0,1	0,200
PCCE	0,1	0,1	0,1	0,300
PEFOCE	0,1	0	0,1	0,200
PGE	0,1	0,1	0,1	0,300
PMCE	0,1	0,1	0,1	0,300
S.D.A	0,1	0,1	0,1	0,300
SAP	0,1	0,1	0,1	0,300

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃO	PONTUAÇÃO ENTREGA DO RELATÓRIO 0,1 ou 0,05	PONTUAÇÃO MODELO DO RELATÓRIO 0,1 ou 0,05	PONTUAÇÃO PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO 0,1 ou 0	SOMATÓRIO GERAL
SDE	0,05	0	0,1	0,150
SEAS	0,1	0,1	0,1	0,300
SECITECE	0,05	0,1	0	0,150
SECULT	0,1	0,1	0,1	0,300
SEDIH	0,1	0,1	0,1	0,300
SEDUC	0,1	0,05	0,1	0,250
SEFAZ	0,1	0,1	0,1	0,300
SEINFRA	0,1	0,05	0,1	0,250
SEM	0,1	0,05	0,1	0,250
SEMA	0,1	0	0,1	0,200
SEMACE	0,1	0	0,1	0,200
SEPA	0,1	0,05	0,1	0,250
SEPIN	0,1	0	0,1	0,200
SEPLAG	0,1	0,05	0,1	0,250
SESA	0,1	0,1	0,1	0,300
SESPORTE	0,1	0	0,1	0,200
SET	0,1	0,1	0,1	0,300
SETUR	0,1	0,1	0,1	0,300
SOHIDRA	0,1	0	0,1	0,200
SOP	0,1	0	0,1	0,200
SPA	0,1	0	0,1	0,200
SPS	0,1	0,05	0,1	0,250
SRH	0,1	0	0,1	0,200
SSPDS	0,1	0,05	0,1	0,250
SUPESP	0,1	0	0,1	0,200

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃO	PONTUAÇÃO ENTREGA DO RELATÓRIO 0,1 ou 0,05	PONTUAÇÃO MODELO DO RELATÓRIO 0,1 ou 0,05	PONTUAÇÃO PUBLICAÇÃO DO RELATÓRIO 0,1 ou 0	SOMATÓRIO GERAL
URCA	0,1	0	0,1	0,200
UVA	0,1	0	0,1	0,200
VICEGOV	0,1	0	0,1	0,200
ZPE CEARÁ	0,1	0	0,1	0,200

PARTICIPAÇÃO NAS REUNIÕES DA REDE – 0 a 0,5

ÓRGÃO	1A REUNIÃO 27/02/2025 - SEPLAG	2A REUNIÃO 29/04/2025 - MIS	3A REUNIÃO 18/06/2025 - SEPLAG	4A REUNIÃO 14/08/2025 - CEGÁS	5A REUNIÃO 23/10/2025 - SEPLAG	6A REUNIÃO 16/12/2025 - SEPLAG	TOTAL DE PARTICIPAÇÕES	PONT. FINAL
ADAGRI	SIM	JUST.	SIM	SIM	SIM	SIM	5	0,416
ADECE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
AESP/CE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
ARCE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
CAGECE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
CASA CIVIL	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
CASA MILITAR	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	JUST. ACATADA	6	0,500
CBMCE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
CEARAPAR	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃO	1A REUNIÃO 27/02/2025 - SEPLAG	2A REUNIÃO 29/04/2025 - MIS	3A REUNIÃO 18/06/2025 - SEPLAG	4A REUNIÃO 14/08/2025 - CEGÁS	5A REUNIÃO 23/10/2025 - SEPLAG	6A REUNIÃO 16/12/2025 - SEPLAG	TOTAL DE PARTICIPAÇÕES	PONT. FINAL
CEARAPREV	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	5	0,416
CEASA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
CEE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
CEGÁS	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	NÃO	1	0,083
CGD	SIM	JUST. ACATADA	SIM	SIM	SIM	SIM	5	0,500
CGE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
CIDADES	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
CIPP S/A	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
COGERH	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
DETRAN	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
EGPCE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
EMATERCE	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	5	0,416
ESP/CE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
ETICE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
FUNCAP	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
FUNCEME	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
FUNECE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
FUNTELC	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
IDACE	NÃO	SIM	JUST.	JUST.	NÃO	SIM	2	0,166
IPECE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
IPEM	JUST. ACATADA	JUST. ACATADA	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃO	1A REUNIÃO 27/02/2025 - SEPLAG	2A REUNIÃO 29/04/2025 - MIS	3A REUNIÃO 18/06/2025 - SEPLAG	4A REUNIÃO 14/08/2025 - CEGÁS	5A REUNIÃO 23/10/2025 - SEPLAG	6A REUNIÃO 16/12/2025 - SEPLAG	TOTAL DE PARTICIPAÇÕES	PONT. FINAL
ISSEC	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
JUCEC	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
METROFOR	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
NUTEC	SIM	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	5	0,416
PCCE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
PEFOCE	SIM	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	3	0,250
PGE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
PMCE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
S.D.A	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SAP	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SDE	JUST.	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	4	0,333
SEAS	SIM	SIM	SIM	JUST. ACATADA	SIM	SIM	6	0,500
SECITECE	NÃO	JUST.	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	1	0,083
SECULT	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SEDIH	SIM	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	5	0,416
SEDUC	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SEFAZ	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SEINFRA	NÃO	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	4	0,333
SEM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SEMA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SEMACE	SIM	SIM	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	3	0,250

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

ÓRGÃO	1A REUNIÃO 27/02/2025 - SEPLAG	2A REUNIÃO 29/04/2025 - MIS	3A REUNIÃO 18/06/2025 - SEPLAG	4A REUNIÃO 14/08/2025 - CEGÁS	5A REUNIÃO 23/10/2025 - SEPLAG	6A REUNIÃO 16/12/2025 - SEPLAG	TOTAL DE PARTICIPAÇÕES	PONT. FINAL
SEPA	SIM	NÃO	SIM	SIM	NÃO	SIM	4	0,333
SEPIN	SIM	NÃO	SIM	SIM	NÃO	SIM	4	0,333
SEPLAG	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SESA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SESPORTE	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SET	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SETUR	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	NÃO	5	0,416
SOHIDRA	SIM	NÃO	SIM	SIM	SIM	SIM	5	0,416
SOP	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SPA	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SPS	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SRH	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SSPDS	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
SUPESP	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500
URCA	NÃO	NÃO	NÃO	SIM	NÃO	SIM	2	0,166
UVA	NÃO	NÃO	NÃO	JUST. ACATADA	NÃO	SIM	1	0,166
VICEGOV	NÃO	SIM	SIM	SIM	NÃO	NÃO	3	0,250
ZPE CEARÁ	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	SIM	6	0,500

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO DAS OUVIDORIAS SETORIAIS – 2025

DISCRITIVOS DAS NOTAS DAS VARIÁVEIS (GERAL, INFRAESTRUTURA, QUALIFICAÇÃO, RELATÓRIO E REUNIÕES)

PÓS-RECURSO

José Otacílio de Assis Júnior

Matrícula 3000943-6

Coordenador da Coordenadoria de Ouvidoria – Couvi/CGE

José Benevides Lôbo Neto

Matrícula 3000141-9

Articulador da Coordenadoria de Ouvidoria – Couvi/CGE

Maria Antonizete de Oliveira Silva

Matrícula 3001295-X

Orientadora da Célula de Gestão de Ouvidoria

Natália Cecília de França

Matrícula 3000044-7

Orientadora da Célula de Monitoramento das Demandas da Sociedade