

Relatório de Desempenho Geral

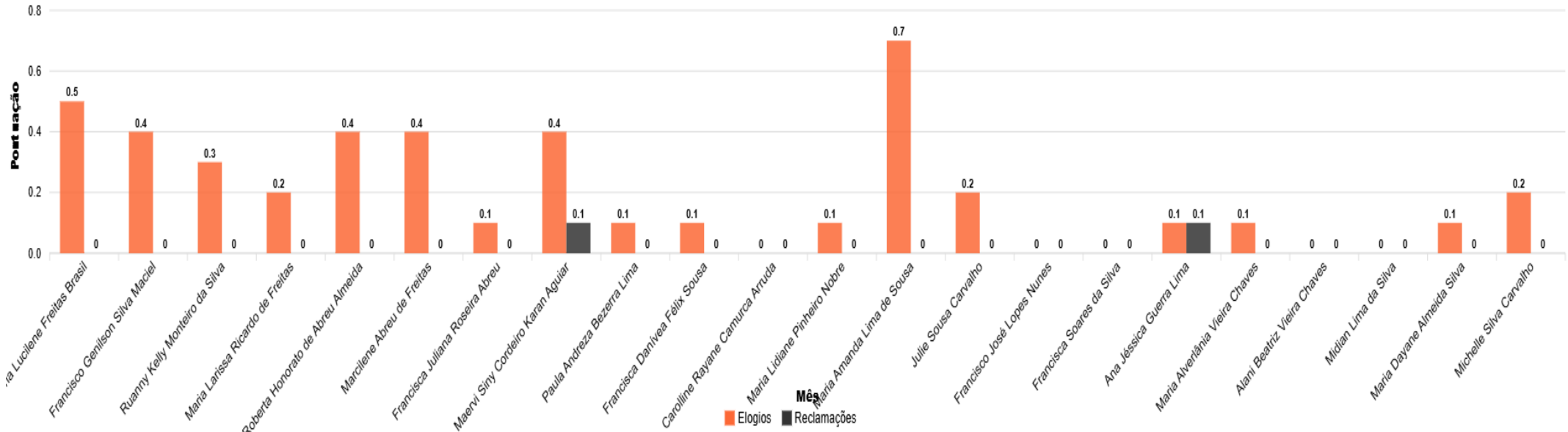
Período: 01/01/2025 - 31/12/2025

Detalhes			Pontuações					
Ranking	Atendente	Qtd. Avaliações	Eixo I	Eixo II	Eixo III	Elogios	Reclamações	Pontuação Total
#1	Maria Lucilene Freitas Brasil	11	33.8	40	15.9	5	- 0	94.7
#2	Francisco Genilson Silva Maciel	10	33.7	40	15	5	- 0	93.7
#3	Ruanny Kelly Monteiro da Silva	10	33.9	39.2	15	5	- 0	93.1
#4	Maria Larissa Ricardo de Freitas	11	33.9	38.2	15.9	5	- 0	93.0
#5	Roberta Honorato de Abreu Almeida	11	34	38.9	15	5	- 0	92.9
#6	Marcilene Abreu de Freitas	12	33.6	38.7	15.4	5	- 0	92.7
#7	Francisca Juliana Roseira Abreu	11	33.8	40	15	2	- 0	90.8
#8	Maervi Siny Cordeiro Karan Aguiar	11	33.4	37.8	14.7	5	- 1	89.9
#9	Paula Andreza Bezerra Lima	11	33.8	37.1	15.7	3	- 0	89.6
#10	Francisca Danívea Félix Sousa	11	33.2	38.9	15	2	- 0	89.1
#11	Carolline Rayane Camurca Arruda	1	34	40	15	0	- 0	89.0
#12	Maria Lidiane Pinheiro Nobre	12	33.8	34.7	14.8	4	- 0	87.3
#13	Maria Amanda Lima de Sousa	12	30.7	35.3	14.2	5	- 0	85.2
#14	Julie Sousa Carvalho	6	33.4	33.3	13.7	2	- 0	82.4
#15	Francisco José Lopes Nunes	11	33.4	32.7	15.9	0	- 0	82.0
#16	Francisca Soares da Silva	11	33.3	32.7	14.9	1	- 0	81.9

Detalhes			Pontuações					
Ranking	Atendente	Qtd. Avaliações	Eixo I	Eixo II	Eixo III	Elogios	Reclamações	Pontuação Total
#17	Ana Jéssica Guerra Lima	10	33.9	32.4	13.2	2	- 1	80.5
#18	Maria Alverlânia Vieira Chaves	11	33.7	28.7	11.4	3	- 0	76.8
#19	Alani Beatriz Vieira Chaves	1	26.4	32	15	0	- 0	73.4
#20	Midian Lima da Silva	8	32.7	29	10.5	0	- 0	72.2
#21	Maria Dayane Almeida Silva	5	32	28	7.6	1	- 0	68.6
#22	Michelle Silva Carvalho	6	23.1	29.3	10.2	4	- 0	66.6

Gráficos do Relatório de Desempenho Geral

Pontuações de elogios e reclamações por atendente



Pontuação geral por atendente

