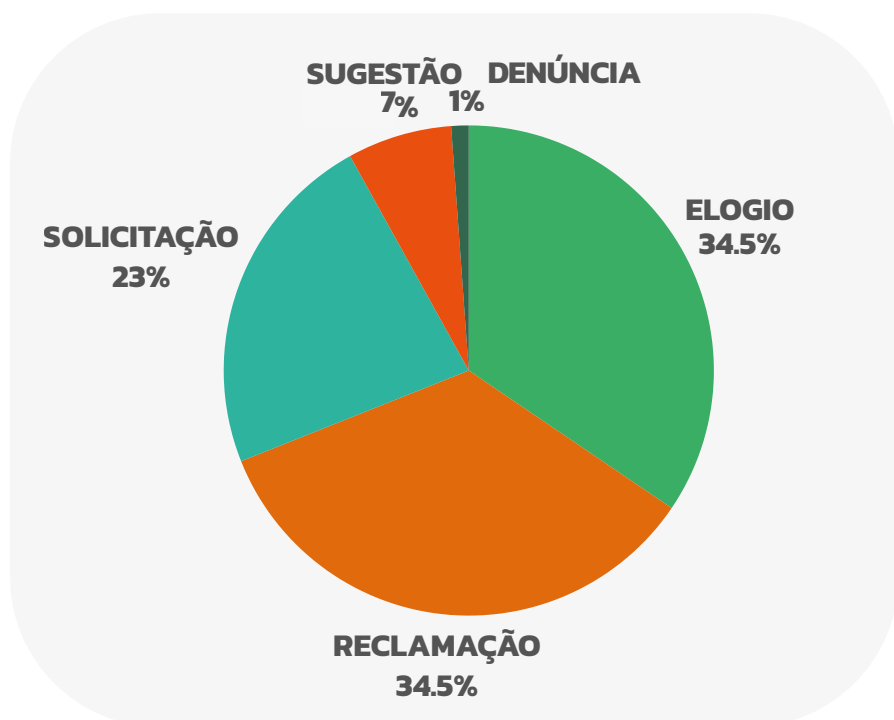




JANEIRO A MARÇO 2026

## MANIFESTAÇÃO POR TIPO

Do total de manifestações recebidas pela Ouvidoria Setorial, 34,50% se referem ao tipo Elogio. O segundo tipo mais demandado refere-se à Reclamação com 34,50%.



Elogio **30**  
Reclamação **30**  
Solicitação **20**  
Sugestão **06**  
Denúncia **01**  
**Total Geral 87**

## MANIFESTAÇÃO POR ÁREA/ TIPO

Das 87 manifestações recebidas pela CGE, 36 foram respondidas pela Coordenadoria de Ouvidoria (Couvi), sendo 21 referentes à Elogio, 09 Reclamações e 05 Solicitações.

A Assessoria de Controle Interno e Ouvidoria respondeu a 14 manifestações; a Secretaria de Gestão e Planejamento Interno (SEXEC-PGI) a 9 manifestações; a Coordenadoria da Transparência (COTRA), a 6 manifestações; a Coordenadoria de Contratos e Parcerias (CCONP), a 6 manifestações.

As demais áreas responderam entre 3 ou 2 manifestações, cada uma..

**COUVI**

Elogio **21**  
 Reclamação **09**  
 Solicitação **05**  
 Sugestão **01**

**ASCOU**

Reclamação **08**  
 Elogio **01**  
 Sugestão **02**  
 Denúncia **01**  
 Solicitação **02**

**COTRA**

Sugestão **02**  
 Reclamação **02**  
 Solicitação **02**

**CCONP**

Elogio **03**  
 Reclamação **02**  
 Solicitação **01**

**CGDEP**

Solicitação **01**  
 Reclamação **02**

**COTIC**

Reclamação **01**  
 Elogio **01**

**COAFI**

Solicitação **04**

**COSCO**

Reclamação **02**  
 Solicitação **01**

**SECRETÁRIO**

Elogio **02**

**SECRETÁRIO CGE**

Elogio **02**

**SEC. EXECUTIVO PGI**

Solicitação **04**  
 Sugestão **01**  
 Reclamação **04**

**Total Geral 87**

## MANIFESTAÇÃO POR ASSUNTO/ SUBASSUNTO MAIS DEMANDADOS

**ASSUNTO****SUBASSUNTO****TOTAL**

Elogio ao servidor  
público/colaborador

–

**26**

Apuração/acompanhamento  
de manifestações pela CGE

–

**22**

Estrutura e funcionamento  
cooperativo

Dados e informações  
disponibilizados na plataforma  
Ceará Transparente

**04**

Estrutura e funcionamento da Central de Atendimento Telefônico 155	Qualidade do atendimento	<b>04</b>
Acordo de cooperação/parcerias institucionais	-	<b>03</b>
Frota de veículos	-	<b>03</b>
	Elogio ao desempenho institucional e resultados	<b>02</b>
Elogio aos serviços prestados pelo órgão	Elogio às atividades de ouvidoria	<b>01</b>
	Elogio a programas e projetos institucionais	<b>01</b>
Assuntos mais recorrentes		<b>66</b>
Demais assuntos		<b>21</b>
<b>TOTAL</b>		<b>87</b>

## INDICADORES DE RESULTADO

### Índice de Resolubilidade da Ouvidoria Setorial (Jan-Mar)

Manifestações de Ouvidoria respondidas no prazo	<b>87</b>
Manifestações de Ouvidoria respondidas fora do prazo	<b>0</b>
Total das manifestações de ouvidoria	<b>87</b>
<b>% IROS:</b>	<b>100%</b>

### Tempo médio de resposta das manifestações

Total do tempo de resposta das manifestações (dias)	<b>403 DIAS</b>
Total das manifestações de ouvidoria	<b>87 DIAS</b>

**Tempo médio de resposta (dias)** **4,63 dias**



O cidadão recebeu a resposta da sua manifestação em 4,63 dias em média, tendo em consideração o prazo da legislação que é de 30 dias, significa que o cidadão está recebendo as respostas com maior tempestividade.