



Associação Brasileira de
Ouvidores/Ombudsman
Seccional Ceará
1996

XIII Encontro Estadual de Ouvidores

A Ouvidoria moderna e o seu papel no fortalecimento institucional



Jean Lopes
CGE CE



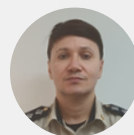
Luciana Bertachini
ABO Nacional



Paulo Henrique
SPS e ABO CE



Janaina de Oliveira
Ouvidoria de Maracanaú



Cap. J. Fernandes
Ouvidoria da Polícia Militar



Cleia Nunes
Ouvidoria do Crato



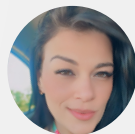
Michelli Fernandes
CGE CE



Cristiane Figueiredo
Casa Civil e ABO CE



Jucilene Paulo
Ouvidoria da Cagece e ABO CE



Priscila Ribeiro
Ouvidoria de Cedro



Flaviana Lopes
Complexo Hospitalar da UFC (HUBBRASIL)

Data: 16 de junho de 2026

8h - Cadastramento

8:30h - Coffee break

9:30h - Abertura

10:30h - Palestra Magna: Os desafios do ouvidor moderno para consolidação participação social e da governança corporativa

Palestrante: Luciana Bertachini, Presidente da ABO Nacional

11:30h - Painel: Privacidade e Proteção de Dados (A Ouvidoria e a LGPD).

Mediador: Jean Lopes, Presidente da ABO-CE e assessor de ouvidoria da CGE-CE.

Debatedora: Michelli Fernandes, Coordenadora de Transparência e Proteção de Dados da CGE-CE.

12:20h-14h - Intervalo para Almoço

14:15h - Painel: Boas Praticas em Ouvidoria e a excelência na escuta cidadã. (Ouvidorias: Crato, Cedro e Maracanaú).

Mediadora: Cristiane Figueiredo, Casa Civil do Governo do Estado do Ceará e ABO-CE.

Debatedoras: Cleia Nunes, Ouvidoria do Município do Crato - Janaina de Oliveira, Ouvidoria do Município de Maracanaú - Priscila Ribeiro, Ouvidoria do Município de Cedro.

15:15h - Painel: Transformando a escuta em dados para tomada de decisão e desenvolvimento institucional.

Mediador: Paulo Henrique, SPS e ABO-CE.

Debatedoras: Flaviana Lopes, Ouvidoria do Complexo Hospitalar da UFC (HUBBRASIL) - Cap. J. Fernandes, Ouvidoria da Polícia Militar - Jucilene Paulo, Ouvidoria da Cagece.

16h - Momento Cultural - Tour "Conhecendo Crato"

17:30h - Encerramento

Realização:



CEARÁ
GOVERNO DO ESTADO
CONTROLADORIA E OUVIDORIA
GERAL DO ESTADO

Controladoria e
Ouvidoria Geral



Crato
PREFEITURA

Apoio:



INSTITUTO PLÁCIDO CASTELO



CEARÁ
Subseção
Crato



SETUR | CE

Escola de Gestão
Pública Municipal



CRA-CE
Conselho Regional de
Administração do Ceará