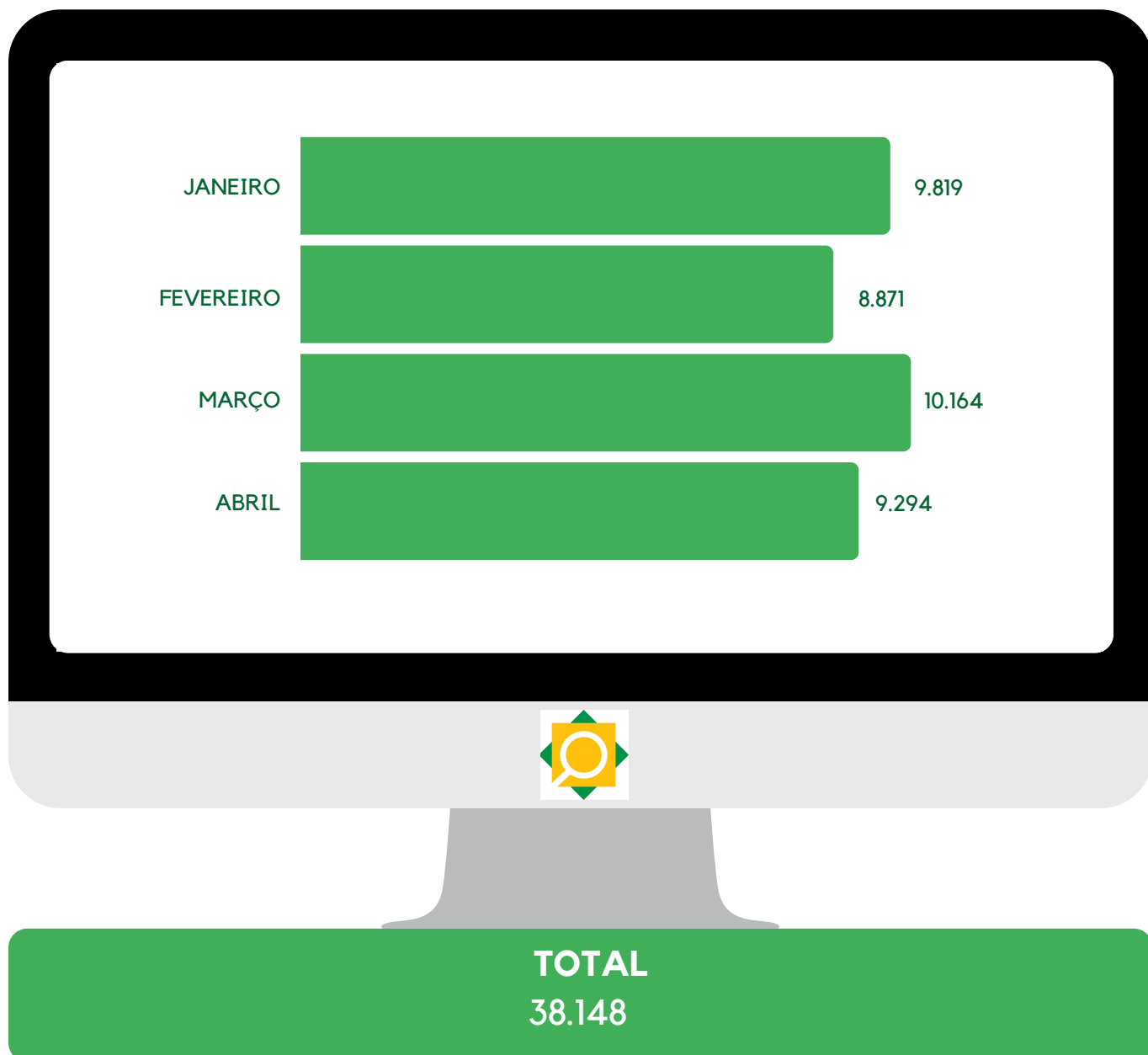


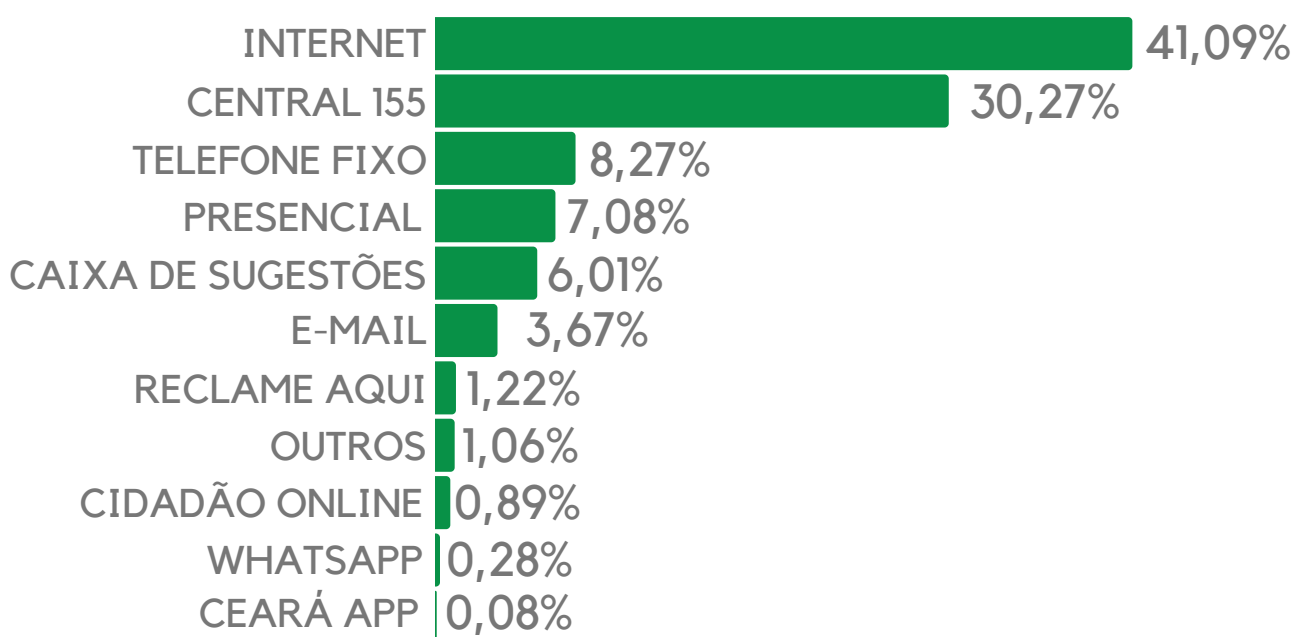
Boletim da Ouvidoria Geral do Estado Janeiro a Abril 2026

MANIFESTAÇÕES REGISTRADAS NO CEARÁ TRANSPARENTE

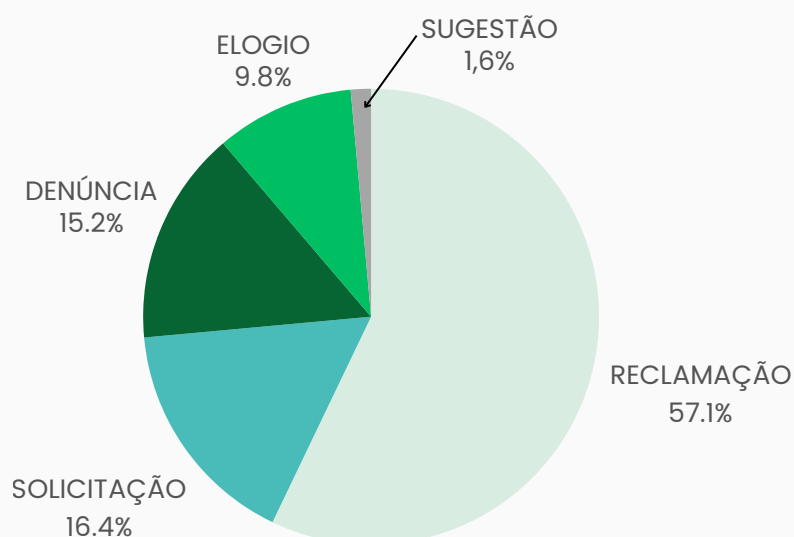


Fonte: Plataforma Ceará Transparente

CANAIS DE ATENDIMENTO DEMANDAS



MANIFESTAÇÕES POR TIPO



Reclamação: 21.790
Solicitação: 6.265
Denúncia: 5.802
Elogio: 3.745
Sugestão: 546

MANIFESTAÇÕES RESPONDIDAS NO PRAZO E TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA

- ➔ Percentual de manifestações tratadas no prazo: 93,52% (35.676 dos 38.148 totais)
- ➔ O Tempo Médio de Resposta foi de 8,53 dias.



PESQUISA DE SATISFAÇÃO JUNTO AOS USUÁRIOS



Índice Geral de Satisfação (Janeiro a Abril): 66,00%

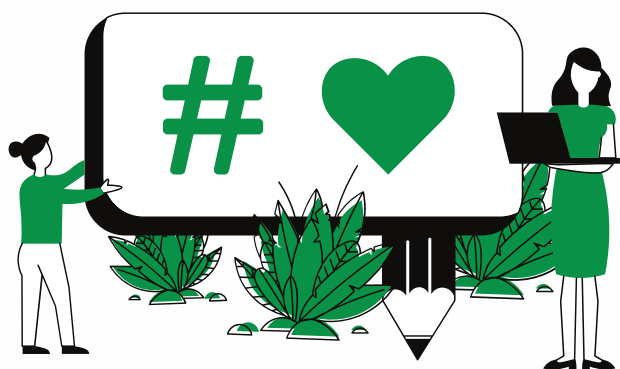
RANKING COM 10 ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS

Os órgãos representam 80,01% de todas as demandas da plataforma Ceará Transparente.



7.807 SESA	1.636 PMCE
7.473 CAGECE	1.485 SEFAZ
4.976 DETRAN	1.179 CGD
2.292 SEDUC	936 CBMCE
1.884 SAP	853 SEDIH

CONFIRA OS ÓRGÃOS COM MAIOR NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES POR TIPO



ELOGIOS

SESA - CIPP - SRH - CAGECE - PC - PMCE
CGE - DETRAN - PMCE - SEDUC - SPS - SEPLAG

RECLAMAÇÃO

CAGECE
DETRAN
SESA
SEDUC
SAP
PMCE
SEFAZ
ARCE
CC
ISSEC

SOLICITAÇÃO

DETRAN
SESA
SEFAZ
CMBCE
PMCE
CAGECE
CC
SEDUC
PC
SAP

DENÚNCIA

CGD
SAP
SEDIH
SEDUC
PC
SESA
PMCE
SEFAZ
CBMCE
DETRAN

SUGESTÕES

SESA
SEDUC
CC
SET
METROFOR
SRH
DETRAN
PMCE
CMBCE
CAGECE



DETALHAMENTO DE MANIFESTAÇÕES POR:

TIPO	ASSUNTO	TOTAL
RECLAMAÇÃO	• Carteira nacional de habilitação - CNH	2.391
	• Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	1.365
	• Fatura da CAGECE	1.292
	• Descumprimento de prazos de serviços (CAGECE)	1.1215
	• Insatisfação com as atividades e procedimentos da Companhia - CAGECE	1.139
	• Falta de água	1.112
SOLICITAÇÃO	• Carteira nacional de habilitação - CNH	613
	• Concurso público/seleção	549
	• Assistência à saúde	331
	• Certificado de Conformidade (CBMCE)	265
	• Tramitação de processo administrativo	244
	• Serviço de mercadoria em trânsito	243
DENÚNCIA	• Violação de direitos humanos contra pessoas em restrição de liberdade	788
	• Conduta inadequada de policial penal	779
	• Apuração de responsabilidade disciplinar (polícia penal)	775
	• Conduta inadequada de servidor/colaborador	510
	• Apuração e procedimentos sobre crimes diversos	352
	• Serviço de fiscalização de empresa	179
ELOGIO	• Elogio a servidor público/colaborador	2.909
	• Elogio aos serviços prestados pelo órgão	577
	• Sistema adutor Banabuiú - sertão central	107
	• Elogio a servidores (PMCE)	31
	• Assistência à saúde	28
	• Elogio ao governador do Estado	27
SUGESTÃO	• Estrutura e Funcionamento do órgão/entidade	184
	• Gestão Administrativa dos equipamentos de saúde	45
	• Orientações em saúde	25
	• Insatisfação com os serviços prestados pelo órgão	22
	• Acordo de cooperação / parcerias institucionais	16
	• Sistema adutor Banabuiú - Sertão Central	13

*Fonte Ceará Transparente – Dados extraídos em 08/05/2026.

Considerando que algumas manifestações ainda se encontram em atendimento junto às Ouvidorias Setoriais, poderão ter suas classificações de situações alteradas e posteriormente apresentar resultados divergentes no quantitativo de demandas para esse período.